

MEDLEMSNYT

Samsignal

Nr. 9 | Oktober 2024



Samsignal:

Din lokale forening med tv og internet

side 2



**Nyt fra
tv-universet**

side 4



**Invitation til
DIN AFTEN**

side 9



**Norlys og Topdanmark:
Øget tryghed online**

side 10

Samsignal – din lokale forening med tv og internet

Samsignal står klar til at hjælpe på
82 43 51 41
www.samsignal.dk

Er du kunde hos Norlys og modtager tv eller internet via vores kabelnet, så er du medlem af Samsignal.

Af Jens Reckweg

Det er nu 15 år siden, at Samsignal blev stiftet under navnet Norddjurs Antenneforsyning A.m.b.a., hvor vi samtidig overtog Grenaa Byantenne fra Norddjurs Kommune.

Vi er et selvejende brugerstyret forsyningselskab, hvor alle som andelshavere har medindflydelse. Vi har hele 5.400 husstande som medlemmer og andelshavere i både Trustrup, Ålsø, Grenaa, Åstrup og Hammelev.

En fordel at være med

Bestyrelsen i Samsignal arbejder for, at foreningen altid har et velfungerende og driftssikkert kabelnet, og at vi kan tilbyde vores medlemmer de bedst mulige priser inden for tv og internet.

Vi har valgt Norlys som vores leverandør og har løbende en tæt dialog for at sikre det mest optimale samarbejde. Vores anlæg serviceres derfor også af to lokale Norlys-teknikere, der sammenlagt har arbejdet med vores kabelnet i mere end 45 år, hvilket betyder, at de kender anlægget ned til mindste detalje.

ServiceButikken

Har du brug for hjælp til dine Norlys-produkter, som du har via Samsignal, eller ønsker hjælp til at finde den tv- eller internetløsning, der passer bedst til dig, så er du altid velkommen i ServiceButikken på Havnevej 26 i Grenaa. Butikken har åbent torsdage fra kl. 11-16 og har bemanding fra både Samsignal og Norlys.

Hvis du har brug for hjælp uden for butikkens åbningstid, kan du ringe til os mandage, tirsdage, onsdage og fredage fra kl. 9-16 og torsdage fra kl. 9-11 på telefon 82 43 51 41. Du kan også skrive til Samsignal via Messenger, hvor vi vil besvare din henvendelse hurtigst muligt.

Vi har i 2024 afsluttet en større opgradering af butikslokalene, hvor arbejdet er foretaget af bestyrelsen i Samsignal. Hvis du endnu ikke har besøgt butikken, vil det glæde os, hvis du kom forbi for at se resultatet.

Samsignal fornyer erhvervspartnerkab med Café Grenaa

Af Jens Reckweg

Café Grenaa er en social café i centrum af Grenaa, hvor alle er velkomne. Caféen tilbyder en afslappet og inkluderende atmosfære, hvor gæsterne kan nyde samvær, tale med ligesindede og frivillige, deltage i aktiviteter samt få en kop kaffe og et dejligt måltid.

I 2017 slog de dørene op som en alkohol- og stoffri social café. Den drives af landsorganisationen KFUM's Sociale Arbejde og støttes økonomisk af Norddjurs Kommune, Provstiet, en række fonde og ikke mindst lokale virksomheder.

Café Grenaa indgik de første erhvervspartnerkaber med lokale virksomheder i 2020, og Samsignal blev en del af dette fællesskab i 2021, da vi indgik et treårigt erhvervspartnerkab.

Vi er glade for nu at kunne forlænge vores partnerskab med yderligere tre år, og vi ser frem til fortsat at støtte det vigtige arbejde, caféen udfører for lokalsamfundet.



Samsignal støtter op om Ren Grenaa

Du har sikkert lagt mærke til dem – de frivillige, der går rundt i byen og samler affald. Det er en beundringsværdig indsats, når nogen tager ansvar for at rydde op efter andre, og den indsats fortjener at blive anerkendt.

Af Jens Reckweg

Ren Grenaa er en lokal forening, der har eksisteret siden 2016. Foreningens formål er at holde byen og naturen fri for affald, og dens faste kerne består af 15-20 dedikerede medlemmer, som regelmæssigt går på affaldsindsamling. Derudover deltager mange andre i foreningens arrangementer, som annonceres i deres Facebook-gruppe "Ren Grenaa". Gruppen har i dag mere end 1.000 medlemmer, hvoraf nogle er aktive affaldssamlere, mens andre støtter foreningens arbejde.

Nyt arbejdstøj til Ren Grenaa

I Samsignal har vi gennem årene støttet Ren Grenaa med forskellige sponsorer.

I 2018 gik vi sammen med Norlys om at sponsorere arbejdstøj til foreningen. Tøj slides dog hurtigt – især når det bruges flittigt til praktiske opgaver.

Derfor er vi endnu engang gået sammen med Norlys om at sponsorere nye trøjer og jakker til foreningens frivillige. Med det nye blå arbejdstøj bliver de endnu

mere synlige, når de er ude i byens gader og i naturen på jagt efter affald.

Udover tøjet har vi i 2022 også sponsoreret en trailer til Ren Grenaa i samarbejde med Vandcenter Djurs og Grenaa Varmeværk, hvilket gav foreningen mulighed for at transportere større mængder affald.



Nyt fra tv-universet

I foråret steg priserne på tv-pakker, men samtidig har alle nu fået muligheden for gratis at optage op til 250 timers tv.

Af Jens Reckweg

Prisen på tv-pakker er steget uden undtagelse hos alle udbydere de seneste år, hvor særligt pakker med sportsindhold har oplevet de største prisstigninger. Dette skyldes en intens konkurrence mellem programselskaberne om sportsretigheder, hvilket medfører højere priser for forbrugerne. Det har fået flere til at skifte dyre tv-pakker ud med billigere og mindre tv-pakker, hvor man kan tilkøbe tv-kanaler enkeltvis eller i portioner. Dette presser igen programselskaberne, som desværre hæver priserne yderligere – og sådan fortsætter det.

I samarbejde med Norlys har vi gennem de seneste syv år formået at holde prisen på vores Lille tv-pakke nogenlunde stabil, men på grund af de stigende priser hos programselskaberne og udgifter til Koda og Copydan steg prisen den 1. april 2024 fra 210 kr./md. til 250 kr./md. Vores pris ligger stadig i den absolut lave ende sammenlignet med andre tv-udbydere. Vores Mellem tv-pakke og Stor tv-pakke steg ligeledes med 25 kr./md. til henholdsvis 550 kr./md. og 775 kr./md.

Kanalændringer fra april 2024

TVA Live, der viser nyheder 24 timer i

døgnet, er kommet med i Lille tv-pakke. National Geographic Wild er blevet en ny tv-kanal i Mellem tv-pakke. Disney Junior er blevet lukket af Disney og er derfor udgået af Stor tv-pakke. Musikkanalen VH1 er også blevet lukket, men er blevet erstattet af Nick Music i Stor tv-pakke.

Gratis optagelse i skyen med Norlys Play appen

Mange har tidligere betalt 30 kr./md. for at kunne optage tv-programmer via Norlys Play appen, men fra 1. april blev denne tjeneste gratis for alle med en tv-pakke. Du kan derfor optage op til 250 timers tv, som gemmes i skyen via Norlys Play appen, og således også spole hen over reklamer, når du ser dine optagelser.

Norlys Play appen er inkluderet i dit tv-abonnement, og med den kan du se alle dine tv-kanaler og optagelser på din mobil, tablet og computer eller dit tv via SmartTv, Chromecast eller Apple-tv – overalt i Danmark og under ferier i EU.

VælgSelv 10, 20 og 30

Priserne på VælgSelv 10, 20 og 30 er ikke steget, og disse produkter er sammen med Lille tv-pakke derfor fortsat et

attraktivt alternativ til Mellem og Stor tv-pakke. Med VælgSelv 10, 20 og 30 kan du nemlig frit tilvælge tv-kanaler og streamingtjenester sammen med Lille tv-pakke.

Det er vores vurdering, at størstedelen af alle med Mellem eller Stor tv-pakke med fordel kunne skifte til VælgSelv-universet og få en billigere tv-løsning. Hvis du gerne vil se sport, kan du f.eks. få de 10 mest populære sportskanaler samt Lille tv-pakkens 22 kanaler for blot 535 kr./md., hvilket udgør en besparelse på 240 kr./md. sammenlignet med Stor tv-pakke.

Arkiv på Nabolandskanaler

I april måned blev der også åbnet op for et stort arkiv med udsendelser fra Nabolandskanalerne, som består af SVT1, SVT2 og TV4 fra Sverige, NRK1 og TV2 fra Norge samt ZDF, ARD, NDR, RTL og ARTE fra Tyskland.

Nabolandsarkivet er tilgængeligt i Norlys Play appen og indeholder de mest populære serier og udsendelser – alt med danske undertekster.

Tv & streaming fra Samsignal

Lille tv-pakke

250 kr./md.

Indeholder 26 tv-kanaler og 1 streamingtjeneste

Tv-kanaler



Streamingtjenester

NORLYS Play

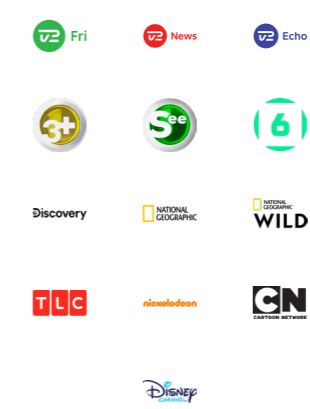
Mellem tv-pakke

(inkl. Lille tv-pakke)

550 kr./md.

Indeholder 39 tv-kanaler og 2 streamingtjenester

Tv-kanaler



Streamingtjenester

viaplay
Film & Serier

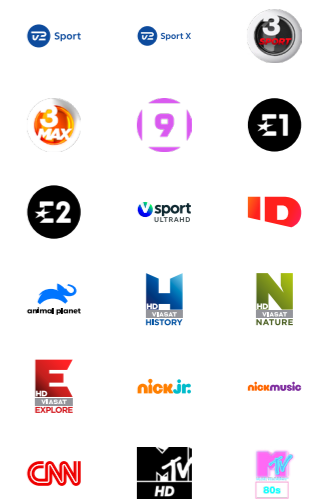
Stor tv-pakke

(inkl. Lille & Mellem tv-pakke)

775 kr./md.

Indeholder 57 tv-kanaler og 5 streamingtjenester

Tv-kanaler



Streamingtjenester

V2 Play, viaplay Total, NORDISK FILM, and max

Er du til streaming eller flow-tv?



Når det gælder tv-kiggeri, taler man i dag om henholdsvis streaming og flow-tv. Men hvad er egentlig forskellen? Læs med og bliv klogere på de to måder, du kan se tv på i dag – og bedøm selv, hvilken af dem, der passer bedst til dig.

Hvad er flow-tv?

Flow-tv er tv på den gode gamle måde. Du tænder for dit tv og ser programmerne på det tidspunkt og i den rækkefølge, som de bliver sendt. Du kan ikke spole frem eller tilbage, når du ser tv-kanaler som flow-tv.

Hvad er streaming?

Når du streamer dine kanaler, bruger du en app eller en streamingtjeneste som fx TV 2 Play, Viaplay, Max eller DRTV til at se dine programmer. Her kan du spole frem og tilbage i programmerne og frit vælge mellem alt indholdet på den pågældende streamingtjeneste. Du er altså ikke afhængig af et fast flow eller en sendeplan ligesom med flow-tv.

Hvordan streamer du tv?

Der findes mange forskellige måder at streame på, men fælles for dem alle er, at det er nemt. Der findes ikke nogen rigtig eller forkert måde at streame på – du skal bare finde den måde, der passer dig bedst.

Du kan streame via:

- Et smart-tv
- Mobiltelefon, tablet eller computer
- Apple TV, Chromecast eller Chromecast med Google TV

Norlys Play er vores egen streamingtjeneste

Når du har en løsning fra Samsignal og Norlys, har du mulighed for at streame alle dine kanaler og programmer fra vores streamingtjeneste Norlys Play. Du kan streame direkte til tv-skærmen med en Chromecast eller et Apple TV 4 eller bruge Norlys Play på din telefon, tablet og computer.

VælgSelv dine tv-kanaler og streamingtjenester

Priserne på tv-pakker er steget de seneste år, især for de større pakker. Men der er heldigvis et alternativ, hvor du både kan spare penge og stadig se dine yndlingskanaler.

Af Jens Reckweg

Du har mulighed for at bygge din helt egen tv-pakke, hvor du kan vælge mellem 56 tv-kanaler og syv streamingtjenester, som du nemt kan skifte ud, når du vil se noget nyt. Det er enkelt, fleksibelt og en god måde at få præcis det indhold, du ønsker.

Lille tv-pakke er dit udgangspunkt

Når du skal bygge din egen tv-pakke, starter du altid med Lille tv-pakke til 250 kr./md. Den indeholder 26 populære tv-kanaler, herunder alle DR-kanalerne, TV2, TV2 Charlie, TV3, DK4, Kanal 4 og Kanal 5. Herefter har du mulighed for enten at tilkøbe tv-kanaler eller streamingtjenester enkeltvis, eller købe 10, 20 eller 30 point, som du kan bruge til at "købe" yderligere indhold med.

Køb enkeltvis

Ønsker du én enkelt eller et par ekstra tv-kanaler udover Lille tv-pakke, kan du nemt købe dem enkeltvis – og hurtigt udskifte dem, hvis du vil se noget andet.

Priserne varierer fra 10 kr./md. til 99 kr./md., hvor sportskanalerne er de dyreste, men hvis du f.eks. gerne vil se TV 2 Fri, koster kanalen kun 40 kr./md.

Du er velkommen til at kigge forbi vores butik og få en oversigt over alle muligheder og priser.

Køb 10, 20 eller 30 point

Har du brug for flere kanaler eller streamingtjenester, er det mest fordelagtigt at

købe 10, 20 eller 30 point. Disse koster henholdsvis 195 kr./md., 285 kr./md. og 355 kr./md.

Tv-kanaler koster typisk 1-3 point pr. stk., mens streamingtjenester koster 2-8 point pr. stk. Her har du også mulighed for nemt at skifte indholdet ud, hvis dine præferencer ændrer sig.

Du kan se alle mulighederne på norlys.dk/tv, hvor du også kan finde en kanalvælger, der hjælper dig med at sammensætte den bedste løsning. Du kan også altid komme forbi vores butik og få en personlig gennemgang.

Skift ud blandt dine valg

Når du har foretaget dit valg af tv-kanal og/eller streamingtjeneste, er dit valg fastlåst i 30 dage. Efter de 30 dage kan du frit udskifte dine valg via "Mine sider" på norlys.dk, hvorefter de nye valg vil træde i kraft allerede inden for en time.

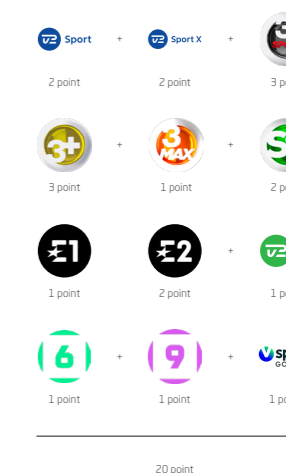
Sådan ser du dine valg

Tv-kanaler i din helt egen tv-pakke kan ses direkte på dit tv via en Norlys kortlæser og et kort, og du får første kortlæser helt gratis. Du kan også se dine tv-kanaler via Norlys Play-appen på f.eks. Smart Tv, Apple TV eller Chromecast.

Har du valgt en streamingtjeneste, skal den tilgås via streamingtjenestens egen app på f.eks. Smart Tv, Apple TV eller Chromecast.

Eksempel: Din helt egen sportspakke

Hvis du er vild med sport, kan din helt egen sportspakke f.eks. se således ud:



Med 12 sportskanaler til 20 point (285 kr./md.) plus de 26 kanaler i Lille tv-pakke (250 kr./md.) får du en komplet, personlig sportspakke for kun 535 kr./md. Har du i dag Stor tv-pakke til 775 kr./md., kan du altså spare 240 kr./md eller hele 2.880 kr. om året med ovenstående valg!

Se tv overalt med Norlys Play

Med streamingappen Norlys Play er dine tv-kanaler altid lige ved hånden

Har du tv hos Norlys, følger streamingappen Norlys Play med i dit abonnement.

Det er slut med kampen om fjernbetjeningen. Du kan nemlig se din underholdning fra Norlys Play på op til fem forskellige enheder og op til fem forskellige kanaler samtidig, når du er hjemme. Er du ude af huset, kan du maksimalt se to kanaler samtidigt - dog kun én afspilning af samme kanal. Du kan tage Norlys Play med på farten eller på ferie i hele EU. På den måde har du altid din yndlingsunderholdning lige ved hånden.

- **Stream på dit tv:** Stream Norlys Play på dit Smart-tv eller via enten et Apple TV, Chromecast eller Chromecast med Google TV.
- **Computer:** Se Norlys Play i din internetbrowser på din computer eller Mac.
- **Tablet eller mobil:** Du kan desuden streame Norlys Play på din mobil eller tablet.

→ Du kan læse mere og bestille tv på norlys.dk

NORLYS

Invitation til DIN AFTEN nu med forskellige temaer

Af Jens Reckweg

I løbet af 2023 afholdt vi en række kurser, hvor vi dækkede en bred vifte af emner inden for tv, internet og streaming. Vores mål med kurserne var at afholde dem på deltagerens præmisser med fokus på interaktion og spørgsmål, hvilket gav dem titlen 'DIN AFTEN'.

Alle kurserne blev fuldt booket, og derfor fortsætter vi succesen i 2024 med tre nye temakurser. Selvom ét af kurserne afholdes om eftermiddagen, kalder vi det stadig DIN AFTEN. Kurserne har et begrænset deltagerantal på kun 12 personer, så vi kan sikre en tæt dialog, besvare spørgsmål løbende og sikre en god og udbytterig oplevelse.

Vi har valgt følgende temaer til kurserne:

1. Byg din egen tv-pakke og spar penge

På dette kursus vil vi gennemgå mulighederne for at sammensætte din egen tv-pakke. Vi vil tage udgangspunkt i artiklen på side 7 i dette magasin og demonstrere, hvordan det fungerer i praksis samt vise eksempler på, hvordan du nemt kan optimere din løsning og spare penge.

2. Kom i gang med streaming

Streaming vinder frem i forhold til flow-tv. Nogle vælger Lille tv-pakke og supplerer så med streaming, mens andre vælger kun at streame. På dette kursus fortæller vi, hvordan du kan streame og hvilke muligheder, du måske allerede har eller kan få. Vi kommer også ind på de streamingtjenester, der er helt gratis, og som kan give rigtig gode skærmoplevelser.

3. Få det bedste ud af dit internet og WiFi

Når emnet er internet, kommer vi blandt andet ind på, hvordan du får det maksimale ud af dit WiFi og internet, sikkerhed på internettet og hvad du kan gøre for at sikre et godt signal, hvis du bor i stort hus eller lejlighed.



Kom til DIN AFTEN i vores lokaler på Havnevej 26, Grenaa

Kurserne er gratis, og der vil blive serveret kaffe, te og kage.

Vi afholder DIN AFTEN på følgende datoer:

30. oktober kl. 19

Byg din egen tv-pakke og spar penge

20. november kl. 19

Kom i gang med streaming

12. november kl. 14

Kom i gang med streaming

27. november kl. 19

Få det bedste ud af dit internet og WiFi

Norlys og Topdanmark:

Sammen om at øge danskernes tryghed online

Hvert år bliver flere end 150.000 danskere ofre for kriminalitet begået på internettet. Det viser tal fra den seneste landsdækkende offerundersøgelse lavet af Justitsministeriet. Cyberkriminaliteten dækker over alt fra svindel ved samhandel til misbrug af kort-oplysninger og identitetstyveri.

Norlys har et ønske om at tage ansvar og sikre, at kunderne får en tryk onlineoplevelse. Derfor har internetudbyderen indgået et samarbejde med et af landets førende forsikrings-selskaber, Topdanmark, om at øge kundernes tryghed, når de bevæger sig rundt på internettet.

Som internetkunde hos Norlys kan man i forvejen være beskyttet via internetudbyderens sikkerhedspakke, der sikrer mod potentielt farlige hjemmesider og virustrusler, men med den nye cyberforsikring udvides kundernes tryghed yderligere.

Sikkerhedspakken bidrager til at sænke risikoen for, at du bliver udsat for online kriminalitet, hvor cyberforsikringerne hjælper, hvis uheldet er ude. De inkluderer blandt andet juridisk rådgivning og hjælp i forbindelse med digitale krænkelser og online handel, psykologisk krisehjælp, retshjælp og hjælp til selvrisiko ved kortmisbrug, hvis du bliver udsat for svindel på internettet.

Cyberforsikringerne findes i to varianter. Den ene hedder Basis Cyberforsikring og følger automatisk med, når du bestiller Internet 200. Her får du retshjælp og rådgivning i tilfælde af onlinekriminalitet såsom hacking og bedrageri. Forsikringen yder fx hjælp ved tvist i forbindelse med nethandel, eller hvis du eller dine børn bliver udsat for digital krænkelser ved ulovlig deling af billeder eller videoer.

Bestiller du Internet 1000, får du Udvidet Cyberforsikring, som udover dækningerne fra Basis Cyberforsikring kan hjælpe ved kortmisbrug ved blandt andet at begrænse skadeomfanget af økonomisk tab og håndtere dialogen med banker og institutioner.

Dækning	Basis Cyberforsikring	Udvidet Cyberforsikring
Digitale krænkelser (juridisk rådgivning og retshjælp)	6 timer pr. år - ikke teknisk bistand	10 timer pr. år - ikke teknisk bistand
Sikker nethandel (juridisk rådgivning og retshjælp)	Maks. 6 timer pr. år	Maks. 10 timer pr. år
Hjælp ved kortmisbrug (juridisk rådgivning og retshjælp)	X	Maks. 10 timer pr. år
Retshjælp	Maks. kr. 250.000 pr. sag	Maks. kr. 500.000 pr. sag
Selvriskohjælp ved kortmisbrug	Maks. kr. 500	Maks. kr. 500
Psykologisk krisehjælp	Maks. 10 timer pr. hændelse (ekskl. kortmisbrug)	Maks. 10 timer pr. hændelse

Hvor sikker er du, når du går på nettet?

Sikkerhedspakken fra Norlys beskytter dig og din familie mod online-trusler



Når du bestiller Internet 1000 fra Norlys, følger vores sikkerhedspakke automatisk med.

Sikkerhedspakken er nem og hurtig at installere – og vælger du automatisk opdatering, er du sikker på, at familiens computere, mobiltelefoner og andre enheder altid er beskyttet.

Sikkerhedspakken fra Norlys omfatter:

- **Antivirus:** Realtidsbeskyttelse mod virus, trojanske heste, ransomware og spyware
- **Sikker browsing:** Forhindrer dig i – ved et uheld – at oprette forbindelse til skadelige websteder
- **Familiebeskyttelse:** Beskytter dine børn mod skadeligt indhold og holder styr på deres skærmtid
- **Ekstra sikkerhed:** Bloker skadelige websteder og forsøg på hacking
- **Forebyggelse af identitetstyveri:** Brug den nemmeste adgangskodestyring og overvåg databrud

→ Se mere på norlys.dk

NORLYS

Ny 1000 Mbit til kun 269 kr./md. - fast lav pris

Vi har mærket et ønske om en internetpakke med 1000 Mbit, hvor det kun er hastigheden og WiFi-router der er inkluderet. Dette ønske er nu opfyldt til en pris, der er blandt Danmarks absolut billigste på kablet forbindelse.

Det er vigtigt, at du vælger den hastighed, som passer til dit forbrug. Så undgår du at betale for meget eller at ende med et langsomt internet, der ikke opfylder dit behov.

Når du skal vælge internetpakke, der passer til dine behov, skal du blandt andet være opmærksom på: Hvor mange personer, der bruger internettet i din husstand? Hvor mange enheder (fx mobil, tablet og pc) skal kobles på internettet? Streamer du ofte film og tv? Gamer du? Arbejder du ofte hjemme?

Er du i tvivl om, hvilken internet hastighed, der passer til dine behov, så kom endelig forbi vores ServiceButik på Havnevej 26 eller ring til os på 82 43 51 41. Vi står klar til at hjælpe dig.

Ny internetpakke oktober 2024			
			
Internet 100 219 kr./md. Mindstepris i 6 mdr.: 1.314 kr.	Internet 200 259 kr./md. Mindstepris i 6 mdr.: 1.554 kr.	Internet 1000 Basis 269 kr./md. Mindstepris i 6 mdr.: 1.614 kr.	Internet 1000 299 kr./md. Mindstepris i 6 mdr.: 1.794 kr.
<ul style="list-style-type: none">• 100/50 Mbit• Standard WiFi• Lokal service• Lokale teknikere	<ul style="list-style-type: none">• 200/50 Mbit• Basis Cyberforsikring• Standard WiFi• Lokal service• Lokale teknikere	<ul style="list-style-type: none">• 1000/100 Mbit• Standard WiFi• Lokal service• Lokale teknikere	<ul style="list-style-type: none">• 1000/100 Mbit• Sikkerhedspakke• Udvidet Cyberforsikring• WiFiGaranti• WiFi-installation• Lokal service• Lokale teknikere

Oprettelse er 0 kr. Bindingsperioden er på 6 måneder, og opsigelsesvarslet er 1 måned. Der er et BS/administrationsgebyr på 9,75 kr./regning. Cyberforsikring kræver fast adresse i Danmark. Wifi-garanti gælder for husstande op til 250 m2, brug af udstyr, der understøtter mindst WiFi5 samt placering af WiFi-enheder efter anvisninger fra Norlys. 1000/100 Mbit har min. 900/100 Mbit ved kablet forbindelse. Prisen er ekskl. eventuel tilslutning. Mere info på norlys.dk/internet.

Samsignals bestyrelse

Formand

Anders Livsvad

Næstformand

Jens Reckweg

Bestyrelsesmedlem

Poul-Erik Jensen

Bestyrelsesmedlem

Allan Firgaard

Bestyrelsesmedlem

Danni Foss

Kontakt os

Havnevej 26, 8500 Grenaa

E-mail: samsignal@stofanet.dk

Tlf. 82 43 51 41

www.samsignal.dk

Lokal kundeservice - nem at komme i kontakt med

Nogle gange har man bare brug for en personlig service – ansigt til ansigt. Kender du det? Så er du velkommen i vores ServiceButik på Havnevej 26, der har åbent alle torsdage mellem kl. 11-16, hvor vi står klar med godt humør og masser af gode råd og vejledning.

**SAM SIGNAL**

Ved fejlmelding, teknisk hjælp eller spørgsmål til produkter og regning - kontakt Norlys på 70 11 40 40.