



Gode lokale værdier:

## Samsignal støtter Café Grenaa

side 7



**Ingen prisstigninger  
i TV-universet**

side 2



**ServiceButikken  
med udvidet service**

side 8



**Hvad siger dit internet-  
forbrug om dig?**

side 9

# Ingen prisstigninger i TV-universet

Vi står klar til at hjælpe på  
**88 30 30 30**  
[www.stofa.dk](http://www.stofa.dk)

**For 2. år i træk er der ingen prisstigninger i tv-universet hos Samsignal - hverken på tv-pakker, eller hvis du har valgt tv-kanaler via VælgSelv.**

Af Jens Reckweg

Samsignal har i samarbejde med Stofa aftalt at holde tv-priserne i ro i hele 2022. Set i forhold til andre udbydere er dette yderst usædvanligt, hvor man de senere år har set prisstigninger op til 40 kr./md. på tv-pakker. Prisen på den Lille Tv-pakke hos Samsignal er faktisk ikke steget siden 2019, hvor prisen steg med 5 kr./md.

#### Mindre ændring i indholdet af tv-pakker

På indholdssiden er der blot mindre ændringer i tv-pakkerne hos Samsignal, idet Paramount

Network har lukket deres tv-kanal. Derudover opgraderes Stor Tv-pakke med Sport Live og streamingtjenesten Discovery+.

Sport Live er en spændende ny sportskanal der viser massevis af dansk sport, der normalt ikke kan ses på tv. Kanalen viser fx futsal, floorball, motorsport, kano, kajak, bordtennis, boksning, volleyball og basketball.

Og så er streamingindholdet blevet endnu stærkere med lanceringen af streamingtje-

nesten Discovery+, hvor indholdet er masser af film, serier, programmer og direkte tv fra Discoverys 11 tv-kanaler. Det kan du læse meget mere om på side 3.

#### Du får mere med Ekstrakanalen

Vidste du, at alle Tv-pakker hos Samsignal indeholder Ekstrakanalen, hvor indholdet skifter hver måned? Fx viste tv-kanalen i december Uptown Christmas med masser af julehits, mens det i januar var børnene, der blev underholdt med Disney Junior.

## Masser af streaming og underholdning i din Tv-pakke

**For 15 år siden var tv noget, der hørte stuen til. Tv-guiden dikterede aftenen, og hvis der ikke var noget spændende at se, var alternativet en DVD eller en bog. Sådan er det ikke mere. For i dag er der masser af underholdning i tv-pakkerne hos Samsignal, som både byder på tv-kanaler, streamingtjenester og WebTv.**

Af Jens Reckweg

#### Stofa WebTv

Med Stofa WebTv får du adgang til al underholdning fra Stofa, uanset hvor du befinder dig i Danmark og EU. Følg med i fodboldkampen i toget, se serier i køkkenet eller lad børnene se film, når I kører.

Det er også slut med kamp om fjernbetjeningen! Med WebTv kan hele familien nemlig se det, de vil på samme tid. Det er nemt og hurtigt at hente Stofa WebTv - du finder den der, hvor du normalt henter apps.

#### FilmFavoritter

Har du Mellem eller Stor Tv-pakke eller en tv-boks fra Stofa, har du ekstra indhold i dit abonnement. Du har nemlig adgang til et filmarkiv med et stort udvalg af film. FilmFavoritter indeholder mange velkendte titler, men også mere kunstneriske film og prisbelønnede mesterværker - og udvalget skiftes løbende ud, så der er masser af vælge i mellem. Du finder indholdet fra streamingarkivet på din Tv-boks eller i Stofa WebTv.

#### TV2 Play Favorit + Sport

Har du Stor Tv-Pakke, så har du også adgang til TV2 Play Favorit + Sport og det bedste indhold fra alle TV2s syv kanaler. Her kan du altid være på forkant med snigpremierer på de mest populære programmer, ligesom du altid er opdateret på store sportsbegivenheder som fx OL. Streamingtjenesten indeholder desuden kanalerne TV2 Oiii, TV2 CS:GZ og TV2 Comedy, som er for henholdsvis børn, gamere og dem, der elsker standup.

#### Discovery+

Med Discovery+ i Stor Tv-pakke får du adgang til alle Discoverys danske programmer samt direkte tv fra Discoverys 13 tv-kanaler. Glæd dig desuden til snigpremierer og eksklusive serier, som kun vises på streaming. Derudover medfølger et kæmpe katalog af internationalt Discovery indhold og dokumentarer.

#### ↳ Sådan gør du:

##### • Find streamingtjenester på Stofa Tv-boksen og i Stofa Tv-appen:

Du finder dine streamingtjenester nederst på startsiden under 'Leverandører'. Du kan også søge på tværs af alt indhold til venstre i menupunkterne 'Film', 'Serier', 'Børn' og 'Udsendelse'.

##### • Få adgang til TV 2 Play:

Aktiver appen på MineSider

##### • Få adgang til Discovery+ Underholdning:

Aktiver appen på MineSider

#### ↳ Guide: Stofa WebTv

Stofa WebTv er inkluderet i din tv-pakke hos Samsignal. Det betyder, at du kan streame alt dit indhold, når og hvor det passer dig. Sådan gør du:

1. Hent appen "Stofa WebTv" i Google Play eller App Store
2. Log ind med dit Mit Login (Du kan oprette et MitLogin på [mitlogin.stofa.dk](http://mitlogin.stofa.dk))
3. Nu er du i gang

#### Vil du se WebTv på din computer?

Log ind på [webtv.stofa.dk](http://webtv.stofa.dk)

Læs mere om danskernes medievaner i den seneste medieudviklingsrapport fra DR Medieforskning på [www.dr.dk](http://www.dr.dk)

**Tendens:**

# Streamingtjenester brager frem, men flow-tv hænger ved

**Danskernes medievaner er i højere grad digitale, og streamingtjenester er populære som aldrig før. Men selvom det nye, fleksible tv-format vinder indpas, tyder udviklingen på, at fordelene ved flow-tv vil sikre det traditionelle tv's eksistens i fremtiden.**

I takt med at vores hverdag bliver mere og mere digital, ser danskerne i stigende grad film, serier, dokumentarer og andet tv-indhold online. Det skyldes især streamingtjenesternes indtog, som giver mulighed for at se uanede mængder af indhold – hvor som helst og når som helst. Det betyder naturligt nok, at forbruget af det traditionelle flow-tv, hvor tv-programmer vises på bestemte tidspunkter og i en bestemt rækkefølge, modsat er dalende.

Men selvom fleksibiliteten ved streaming vinder indpas, er flow-tv stadig ganske populært hjemme i stuerne. Ifølge DR's seneste medieundersøgelse fra 2021 tegner streaming af tv-indhold, film og klip sig for 18 procent af danskernes samlede medieforbrug, mens traditionelt flow-tv stadig står for hele 28 procent. Det øvrige forbrug tæller både radio, streaming af musik, online surfing, sociale medier, online spil og trykte medier.

## Flow og streaming går hånd i hånd

Den aktuelle udvikling i danskernes medieforbrug skyldes blandt andet, at der er mange fordele ved både streaming og traditionel tv-sending. Med streamingtjenester såsom Netflix, HBO Max og TV 2 Play får man som forbruger en fleksibel og afvekslende mulighed for at nyde spændende indhold uanset tidspunkt, mens flow-tv giver optimale forhold til at holde sig opdateret på nyheder i realtid og følge med i udsendelser som for eksempel store sportsbegivenheder eller X Factor, hvor mange danskere samles foran tv-skærmene.

Ifølge DR benytter størstedelen af danskerne i dag desuden streamingtjenester som supplement til flow-tv, og det tyder således på, at streamingtjenester og flow-tv fortsat vil gå hånd i hånd i fremtiden.

En del af **NORLYS**

# Stofa

## Lynhurtigt internet

Der er penge at spare, når du vælger at få lynhurtigt internet fra Stofa og din lokale antenneforening - SAMSIGNAL

Få internet og tv til en skarp pris fra din lokale forening



### Kig forbi din lokale antenneforening!

Besøg os i ServiceButikken på Havnevej 26 i Grenaa. Vi holder åbent hver torsdag fra kl. 12-17. Her kan du få rådgivning om internet og tv og få hjælp til WebTv, SmartTv-boksen eller dit WiFi. Vi har både personale fra Stofa og SAMSIGNAL

**SAMSIGNAL**

Se mere på [Stofa.dk](http://Stofa.dk)

Få internet til 99 kr./md.

# Hastigheder til alle behov

Medlemmerne hos Samsignal har forskellige behov, når det drejer sig om internethastigheder. Derfor tilbyder vi hastigheder fra 10 Mbit og op til 1000 Mbit, så du kan få den helt rette løsning til netop dig.

Af Jens Reckweg

Samsignal har medlemmer, der alene anvender internettet til at læse og besvare mails, tjekke nyheder samt netbank, hvor en hastighed på 10 Mbit dækker deres behov. Men der er også medlemmer, som har et meget større behov, hvor flere skal være online samtidigt. De har brug for en hastighed på 1000 Mbit.

## Opgradering af nettet og introduktion af 1000 Mbit

I juli 2021 afsluttede Samsignal opgraderingen til GigaNet, og i den forbindelse åbnede antenneforeningen op for internetpakken Giga på 1000 Mbit. Prisen var dengang 369 kr./md. – 30 kroner under Stofas pris på samme produkt. 1. januar 2022 har Samsignal i samarbejde med Stofa sænket prisen yderligere til nu 349 kr./md.

## Nu samme pris på 1000 Mbit og 300 Mbit.

Prisen på 1000 Mbit vil fra 2022 være den samme, som prisen for en 300 Mbit-forbindelse. Det er dog desværre ikke muligt at konvertere nuværende medlemmer med en 300 Mbit-forbindelse over til en 1000 Mbit-forbindelse automatisk, da denne opgradering kræver et besøg af tekniker og muligvis et nyt modem. Vi opfordrer derfor alle medlemmer med en hastighed på 300 Mbit til at rette henvendelse til Stofa på 88 30 30 30 eller til at besøge os i vores ServiceButik på Havnevej 26 i Grenaa, der har åbent hver torsdag fra kl. 12 til 17.

## Vælg hastighed efter behov

Når du skal vælge internet, er det vigtigt, at du får den hastighed, som passer til dit forbrug. Så undgår du at betale for meget eller at ende med et langsomt internet, der ikke opfylder dit behov. Download-hastigheden er vigtigst og ofte den hastighed, de fleste tillægger den største betydning, fordi den siger noget om, hvor hurtigt og stabilt du kan hente en fil ned eller streame film og tv. Upload-hastigheden er som regel mindre vigtig og siger noget om, hvor hurtigt du kan lægge noget op på nettet.

My	Mikro	Mini	Midi	Maxi	Giga
10/10 Mbit	30/30 Mbit	50/50 Mbit	200/50 Mbit	300/50 Mbit	1000/100 Mbit
Standard Wifi	SafeSurf & Standard Wifi	SafeSurf & Standard Wifi	SafeSurf & Super Wifi	SafeSurf & Standard Wifi	SafeSurf, SuperWifi & WifiGaranti *
99 kr./md.	199 kr./md.	239 kr./md.	279 kr./md.	349 kr./md.	349 kr./md.
Et unikt Samsignal produkt	Stofa normalpris 259 kr./md.	Stofa normalpris 279 kr./md.	Stofa normalpris 299 kr./md.	Stofa normalpris 369 kr./md.	Stofa normalpris 399 kr./md.

Priser pr. 1. januar 2022

Evt. forsendelse af udstyr 99 kr. Oprettelse 299 kr. BS/adm. gebyr 9,75 kr./regning. Hvis du fravælger digital post fra Stofa, betales i stedet brevpost-gebyr på 29 kr./kvartal. Opsigelse 1 md. Pris ekskl. evt. tilslutning. Se stofa.dk/bredbaandsfakta. Samsignal tager forbehold for trykfejl og prisændringer. 1000/100 Mbit leveres med minimum 900/100 Mbit. Hastighedsgarantien forudsætter at testen gennemføres på en kablet forbindelse og gælder ikke WiFi.

\* WifiGaranti gælder for husstande op til 250 m<sup>2</sup>, brug af udstyr, der understøtter WiFi5 samt placering af SuperWifi efter Stofas anvisninger.



Den sociale Café Grenaa, hvor alle er velkomne



Gode lokale værdier:

# Samsignal støtter Café Grenaa

## Samsignal har indgået erhvervspartner-skab med Café Grenaa - et fællesskab om det lokale sociale ansvar.

Café Grenaa er den sociale café i Grenaa, hvor alle er velkomne. Caféen er en rolig og inkluderende social café, hvor der er en god atmosfære. Gæsterne kan komme anonymt og indgå i samvær og samtale med ligesindede og frivillige. De kan deltage i aktiviteter, drikke en kop kaffe og spise et måltid hjemmelavet god mad.

## Formålet med Caféen Café

Grenaa er en organisationsdrevet social café gennem KFUM's Sociale Arbejde. I caféen handler det om at hjælpe mennesker, som har behov for støtte. Café Grenaa ønsker at skabe menneskelige fællesskaber, hvor mennesket kommer først. Der arbejdes med mødet med det enkelte menneske og mellem menne-sker. Den personrettede sociale indsats, som caféens frivillige yder, sigter på at give den enkelte eller grupper øget velfærd og omsorg – gerne i form af hjælp til selvhjælp. Café Grenaa's personrettede sociale indsats baserer sig på menneskeligt nærvær og omsorg.

## Samsignal - en forening med lokale værdier

Da forslaget om erhvervspartner-skab med Café Grenaa blev behandlet i Samsignals bestyrelse tog det ingen tid før end alle i bestyrelsen var enige, for det stemmer fuldt overens med de lokale værdier, som Samsignal gerne vil være med til at støtte.

"Café Grenaa giver værdi til hele kommunen, og Samsignal vil gerne støtte op omkring Caféens aktiviteter og tilbud. Udover den hyggelige atmosfære og det sociale ansvar er vi imponeret over den store gruppe af frivillige, der arbejder for at gøre caféen til en hyggelig oase hvor alle er velkomne – og det er man," udtaler Jens Reckweg, næstformand i Samsignal.

Samsignal har indgået et 3-årigt erhvervspartner-skab med Café Grenaa. Samsignal er desuden sponsor for foreningen Ren Grenaa samt støtter FDF i både Grenaa og Trustrup. I forbindelse med Samsignals 10-års jubilæum i 2019 købte foreningen en forestilling af Grenaa Amatørteater og inviterede alle medlemmer ind og se musicalen Grease - på den måde støttede Samsignal også Grenaa Amatørteater.



VI STØTTER OG TAGER ET LOKALT  
**SOCIALT ANSVAR**  
Social café og værested i Grenaa

www.cafegrenaa.dk



”Jeg har også haft nogle tilfælde, hvor teknisk udstyr skulle udskiftes hurtigst muligt. Så har det været ud på cyklen og afsted med pakken, som blev leveret på trappen i sikker afstand.”

## Coronakrisen:

# ServiceButikken med udvidet service

**Samsignal har haft udvidet service, mens Danmark var lukket ned under corona. På den måde har man sikret medlemmerne stabile rammer til online undervisning, møder og hjemmearbejde.**

Af Jens Reckweg



➔  
Poul-Erik Jensen er butikschef i Samsignals ServiceButik

Siden den 11. marts 2020 har Danmark løbende været ramt af restriktioner, hvor elever er blevet sendt hjem for at få online-undervisning, og hvor ansatte i den private og offentlige sektor er sendt hjem for at arbejde. På den anden side af coronakrisen spår flere eksperter, at omfanget af hjemmearbejde vil være mere end dobbelt så stort som før corona.

### Fra butikschef til pedaltrammer

Poul-Erik Jensen er butikschef i Samsignals ServiceButik, men når Danmark har været lukket ned, har servicebutikken også været lukket. Det betyder dog ikke, at Poul-Erik har holdt fri. For det er også Poul-Erik, der tager telefonen, når den ringer hos Samsignal, og mens butikken har været lukket ned, er antallet af opkald steget.

Især under første nedlukning var antallet af opkald markant højere end normalt. Ifølge Poul-Erik var der mange, der ønskede en opgradering af deres internethastighed, for pludselig var der mange hjemme samtidigt, som alle skulle bruge nettet til undervisning og arbejde eller til at blive underholdt. Når man ringede til Poul-Erik, blev hastigheden opgraderet indenfor en halv time.

”Jeg har også haft nogle tilfælde, hvor teknisk udstyr skulle udskiftes hurtigst muligt. Så har det været ud på cyklen og afsted med pakken, som blev leveret på trappen i sikker afstand,” fortæller Poul-Erik Jensen.

### Lokal kundeservice - nemt at komme i kontakt med

Du er altid meget velkommen til at besøge os i ServiceButikken på Havnevej 26 i Grenaa. Vi har åbent hver torsdag fra kl. 12 til 17, hvor du kan møde personale fra både Samsignal og Stofa, som giver dig den bedste rådgivning om internet- og tv-løsninger samt hjælp til WebTv, Smart Tv-boksen eller til dit WiFi.

## Test dig selv:

# Hvad siger dit internetforbrug om dig?

### 1. Hvor tit er du online?

- A: 24/7
- B: Løbende gennem dagen for at holde mig opdateret
- C: Hver aften og i weekenderne, hvis jeg ikke har planer
- D: Få timer om ugen

### 2. Din internetforbindelse bliver pludselig ustabil - hvad er din første tanke?

- A: Det lagrer jo helt vildt
- B: Åh nej, nu vil billederne ikke loade
- C: Fint nok, så kan jeg lige nå en tissepause
- D: Det tænker jeg ikke meget over

### 3. Det er endelig weekend - hvad skal du lave?

- A: Game, selvfølgelig - mine venner er online
- B: Scrolle gennem Facebook, Instagram og de andre sociale medier
- C: Se min yndlingsserie på Netflix
- D: Læse en god bog

### 4. Hvornår plejer du at gå i seng?

- A: Jeg er ofte oppe hele natten
- B: Helst før midnat
- C: Lidt efter midnat
- D: Senest kl. 22 - jeg skal jo være frisk til dagen efter

### 5. Du sidder med dine venner - hvilket emne bringer du på banen?

- A: Det bliver spændende, hvem der vinder DM i CS
- B: Så I det billede, Louise blev taget på i går?
- C: Har I set den nye sæson af Papirhuset?
- D: Alt lige fra vejret til politik

### 6. Hvilken form for sport dyrker du?

- A: E-sport, selvfølgelig - jeg spiller alt fra Dota 2 til League of Legends
- B: Jeg tager i fitness et par gange ugentligt
- C: Det bliver nok ikke helt til så meget sport, som jeg gerne ville
- D: Jeg dyrker alt lige fra holdsport til lange løbeture

### 7. Hvad er din yndlingsdrik?

- A: En opkvikkende energidrik
- B: En god kop kaffe
- C: En iskold cola
- D: Et dejligt glas hvidvin

### 8. Du skal snart på ferie - hvad gør du?

- A: Jeg holder altid ferie hjemme i vante rammer
- B: Leder kun efter hoteller med godt Wi-Fi
- C: Henter nye film til min iPad, så filmhyggen er sikret
- D: Jeg skal koble helt af - og det gælder også internettet

➔ Se dit testresultat på næste side

Fik du flest A'er?

DU ER EN

## Gamer

Du bruger både dag og nat på at spille diverse PlayStation- og computerspil, og skulle trætheden ramme dig undervejs, nupper du en opkvikkende Red Bull, før du overvejer at gå i seng. Du hænger også ud med dine venner - men mest online, hvor I vender weekendens FIFA-turnering og lægger taktikker for den næste omgang CS.

Fik du flest B'er?

DU ER EN

## Surfer

Du får flere timer til at gå med at surfe rundt på diverse sociale medier på internettet. Her ved du præcis, hvornår Thomas kom i et forhold på Facebook, eller hvornår Katrine offentliggjorde sin nye kæreste på Instagram. Du bruger også tid på at se videoer på YouTube og ikke mindst opdatere dig på den seneste nye sladder fra EkstraBladet.dk.

Fik du flest C'er?

DU ER EN

## Streamer

Du bruger i høj grad internettet til at streame både film og serier, og du har derfor abonnement til Netflix, HBO, TV2 Play og mange andre streamingtjenester. Her ved du altid, hvornår det næste afsnit af din yndlingsserie bliver tilgængeligt, og når du endelig får det set, elsker du at snakke med dine venner, kolleger og familie om det.

Fik du flest D'er?

DU ER EN

## Bogorm

Du bruger kun internettet en gang imellem til at ordne praktiske ting som eksempelvis at tjekke din e-Boks eller få styr på betalingerne i din Netbank. Du ved kun lige, hvad Snapchat er, og TikTok har du aldrig hørt om. Derimod læser du et utal af bøger og elsker at bruge din tid med vennerne på den lokale café, hvor et glas hvidvin og en omgang brætspil altid er en succes.



# Stofa

## SuperWifi - få det bedste ud af din wifi

Stofa SuperWifi består af 1-4 fysiske enheder, der forlænger og forstærker dit wifi, så det dækker hele dit hjem. Opsætningen klarer du nemt selv, og det hele er oppe at køre i løbet af få minutter.

Er du i tvivl om, hvor mange SuperWifi du har brug for?

[Se mere på stofa.dk/wifiguide](https://stofa.dk/wifiguide)



**SAM SIGNAL**

# TV-pakker til alle

Hos Samsignal har vi altid en tv-pakke, der passer til dig. Og du behøver ikke en tv-boks. Se tv via dit antennestik - nemt, hurtigt og billigt.

## Lille TV-pakke

**200** kr./md.

Alle nedenstående



## Mellem TV-pakke

**465** kr./md.

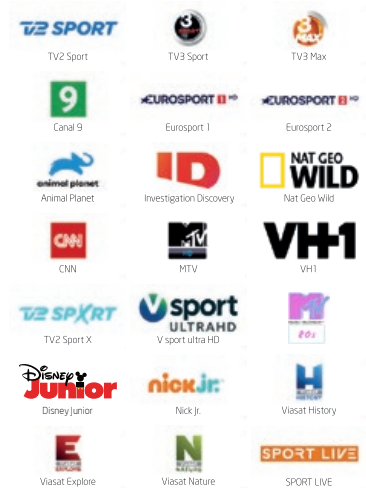
Alle nedenstående + Lille pakke



## Stor TV-pakke

**600** kr./md.

Alle nedenstående + Lille pakke  
+ Mellem pakke



## Samsignals bestyrelse

### Formand:

Anders Lisvad

### Næstformand:

Jens Reckweg

### Bestyrelsesmedlem:

Poul-Erik Jensen

### Bestyrelsesmedlem:

Søren Holck

### Bestyrelsesmedlem:

Danni Foss

## Adresse

Havnevej 26, 8500 Grenaa  
Mail: [samsignal@stofanet.dk](mailto:samsignal@stofanet.dk)  
Tlf. 82 43 51 41

[www.samsignal.dk](http://www.samsignal.dk)

Besøg os på Facebook

  
**SAM SIGNAL**

## Vi er tæt på dig

Besøg os i Servicebutikken på Havnevej 26, Grenaa, der har åbent hver torsdag kl. 12 - 17. Her kan du få rådgivning om tv og internet samt hjælp til WebTv, Smart Tv-boksen eller dit wifi. Butikken har bemanding fra både Stofa og Samsignal.

Ved fejlmelding, teknisk hjælp eller spørgsmål til produkter og regning - kontakt Stofa på 88 30 30 30

