



Få endnu mere ud af din tv-pakke

Samsignal og Stofa støtter Ren Grenaa

**Vi opgraderer til GigaNet**

Side 3

**SafeSurf sikrer hele familien**

Side 4-5

**4 serier du skal streame**

Side 8



## Nye internetpakker med bedre online sikkerhed og stærkere wifi

**Online sikkerhed og stabilt wifi bliver vigtigere og vigtigere. Stofa vil derfor gerne give vores medlemmer og deres familier en god og sikker oplevelse, når de er online.**

Af **Jens Reckweg**

Stofa har opgraderet alle vores internetpakker, så de nu indeholder sikkerhedsprogrammet Stofa SafeSurf. Samtidig er det nye Stofa SuperWifi blevet en del af internetpakken MAXI.

### Bliv sikker på nettet med Stofa SafeSurf

Stofa SafeSurf er en prisvindende sikkerhedspakke, der beskytter dig og din familie mod online trusler, virus og hackerangreb. Så kan du og din familie trygt være online, downloade billeder, shoppe på nettet og bruge netbank. Programmet beskytter alle dine computere, tablets og smartphones – og så opdateres det helt automatisk.

### Stofa SafeSurf indeholder:

- Antivirusprogram
- Familieregler, så du kan beskytte børnene mod upassende indhold og styre deres skærmtid
- Browser- og bankbeskyttelse
- Beskyttelse mod ransomware
- Password-manageren Stofa SafeLogin, der beskytter dine konti og kodeord

### Få det bedste ud af dit wifi - med SuperWifi

Wifi skal bare virke – men bor du fx i et stort hus eller lejlighed, hvor der er tykke betonvægge eller flere etager, så kan det spænde ben for den gode forbindelse. Derfor tilbyder Stofa nu SuperWifi, så du er sikret hurtigt og stabilt internet ud i alle hjørner af din bolig.

Internetpakken MAXI giver dig mulighed for at få op til 2 enheder med gratis. På vores øvrige internetpakker kan du tilkøbe SuperWifi for 20 kr. pr. enhed/md. Opsætningen klarer du nemt via en app, og det hele er oppe at køre i løbet af få minutter.

Læs mere om, hvordan du får en stabil internetforbindelse, og hvornår det er smart at bruge kablet internet i artiklen 'Få en stabil internetforbindelse'.

Og så kan du blive klogere på SafeSurf og SafeLogin og se, hvor meget besvær det sparer dig for, i artiklen 'Er du sikker, når du færdes på nettet?'.

Se de nye internetpakker på side 11

## Vi opgraderer til GigaNet 1000 Mbit og større tv-oplevelser

**Vi skruer op for kapaciteten i vores net, så du bliver klar til fremtidens digitale muligheder. Giganettet er nemlig hurtigere, stærkere og mere robust - og så matcher det fuldt ud de internet-hastigheder, der kan leveres på fx fibernet.**

Af **Jens Reckweg**

Prøv at læne dig tilbage og tænke over, hvor mange skærme i dit hjem, der bruger internet? Tiden med kun ét enkelt tv i huset er for længst forbi, og i dag er både smartphones, tablets, computere og tv online på samme tid. Med fremtidens smarthomes vil også dit køleskab, fryser, dørspion, bil og meget andet være online. Udviklingen stiller stigende krav til kapaciteten og styrken i det eksisterende kabelnet, der i fremtiden skal have ekstra meget plads til de mange nye, digitale muligheder.

### Giganet giver flere muligheder

For at forberede os på fremtidens krav har vi påbegyndt opgradering af nettet i vores dækningsområde, der omfatter Trustrup, Ålsø, Grenaa, Åstrup og Hammelev. Opgraderingen betyder ifølge formand for Samsignal, Anders Lisvad, at kabelnettet bliver endnu hurtigere og stærkere: "Opgraderingen styrker det eksisterende kabelnet og skaber mere kapacitet i anlægget til endnu højere hastigheder, der matcher dem, man kan få med fx fibernet. Det betyder, at vi får et fremtidssikret, stabilt og robust net med gigabit-hastigheder og helt nye tv-muligheder."

### Fremtidens tv-univers i ultra HD

Med giganet kan du få internethastigheder på op til 1000 Mbit og flere tv-kanaler i knivskarp 4K-kvalitet. Samtidig bliver dit tv-

signal mere stabilt, fordi opgraderingen minimerer forstyrrelser fra indstråling, der kan give udfald og pixeleringer. Og du kan godt glæde dig: "Med giganet har vi sikret fremtiden. Det hele bliver endnu hurtigere, og der bliver rigelig plads til, at hele familien kan være online samtidig," siger Anders Lisvad.

### Et bedre net med færre fejl

Under opgraderingen gennemgår Stofas teknikere hele kabelnettet og giver det et løft. Det betyder endnu færre driftsforstyrrelser, fordi teknikerne efter opgraderingen kan fejlsøge så nøjagtigt og proaktivt, at de ofte vil kunne spotte udsving, før de påvirker din tv- eller internetforbindelse.

### Fakta om opgraderingen

Kabelnettet er bygget efter den tekniske standard Docsis 3.0. Nu opgraderer vi det til Docsis 3.1 ved at udskifte alle komponenter over jorden, så kun jordkablerne forbliver uberørte. De nye komponenter udvider kapaciteten i nettet, så der kan strømme flere data igennem til internet og tv med gigabit-hastigheder. Opgraderingen er i fuld gang og de sidste områder forventes opgraderet inden sommerferien.

Vil du have besked, når vi opgraderer i dit område? Så tilmeld dig 'Driftsinfo' på [minesider.stofa.dk](https://minesider.stofa.dk).

### Med et opgraderet kabelnet får du:



**Fremtidssikret internet**  
Med op til 1 gigabit får du en internetforbindelse, der kan klare fremtidens digitale krav



**Tv i ultra HD**  
Du kan nyde endnu flere af de nye knivskarpe tv-kanaler i ultra HD (4K-kvalitet)



**Færre fejl**  
Bedre vedligeholdelse med endnu færre driftsforstyrrelser, fordi teknikerne kan fejlsøge så nøjagtigt, at de ofte ordner problematiske udsving, inden de påvirker dig



**Bedre billedkvalitet**  
Dit tv-signal bliver mere stabilt, da opgraderingen minimerer forstyrrelser fra indstråling, der kan give udfald og pixeleringer

# Er du sikker, når du færdes på nettet?

I en verden, hvor vi befinder os mere og mere i det online rum, bliver det kun vigtigere, at det rum er trygt og sikkert. Derfor er antivirusprogrammet Stofa SafeSurf fremover en fast del af alle internetpakker fra Stofa. Læs med her og bliv klogere på, hvordan SafeSurf beskytter dig og din familie.

Af **Susanne Halling Thrane, Stofa**

Når du downloader en fil eller installerer en udvidelse på din computer, kan du risikere, at der følger et ondsindet program med – kendt som virus eller malware. Men med Stofa SafeSurf skal du ikke frygte ubudne gæster i dit netværk. Antivirusprogrammet kontrollerer og scanner nemlig din computer og blokerer alt, hvad der opfører sig på en mistænkelig måde.

## SafeSurf beskytter dig på netbank

Hvis der er noget, hackere er sultne efter, så er det bankoplysninger. Og derfor har SafeSurf en specialfunktion rettet mod din brug af netbank. Her går antivirusprogrammet nemlig ind og lukker alle forbindelser og programmer, som ikke virker sikre. Så kan du betale dine regninger og afstemme budgettet i ro og mag.

## Få hjælp til at beskytte dine børn

Vil du være helt sikker på, at dine børn færdes trygt på nettet? Så kan du ty til SafeSurfs mulighed for at lave familieregler. Reglerne beskytter dine børn mod upassende indhold på nettet og giver dig mulighed for at sætte tidsbegrænsninger, så dine børn fx ikke kan surfe sent om aftenen på hverdage. Reglerne kan du samle i en børneprofil, som gælder på alle barnets enheder, og som du kan styre via din egen enhed. Smart!

## Slip frygten for at miste dine filer

Tænk, hvis du en dag åbner din telefon eller computer – og så er alle dine billeder, videoer, meddelelser og dokumenter væk. Alene tanken gør lidt ondt. Og heldigvis behøver det aldrig at komme videre end en katastrofetanke – for SafeSurf overvåger dine vigtige mapper og blokerer andre fra at kryptere dem. Så slipper du for ubehagelige mails, hvor du skal betale løsesum for at få dine personlige filer tilbage.

## Gem dine vigtige login-oplysninger

Oftest skal du indtaste adgangskoder, loginoplysninger, pinkoder og kreditkortoplysninger på nettet. Men det kan være besværligt at huske de mange adgangskoder fra hinanden og irriterende at indtaste kortoplysninger igen og igen.

Her kommer SafeSurfs indbyggede password-manager dig til undsætning: Stofa SafeLogin gemmer alle dine login-oplysninger og synkroniserer dem på tværs af dine enheder – på helt sikker vis. Så er det slut med at klikke "Jeg har glemt mit password" i ét væk eller hive dankortet frem, hver gang du skal shoppe online.

Du kan installere SafeLogin på alle dine enheder. Så er du godt sikret.

Læs mere om online sikkerhed på [stofa.dk/antivirus-safesurf](https://stofa.dk/antivirus-safesurf)

# Stofa SafeSurf

- sikkerhed for hele familien

Stofa SafeSurf er en prisvindende sikkerhedspakke, der beskytter dig og din familie mod online trusler, virus og hackerangreb. Så kan du og din familie trygt være online, downloade billeder, shoppe på nettet og bruge netbank. Du skal blot installere SafeSurf på alle dine enheder.

Stofa SafeSurf indeholder:

- Antivirusprogram
- Familieregler
- Browser- og bankbeskyttelse
- Beskyttelse mod ransomware
- Password-manageren Stofa SafeLogin

Familieregler beskytter dine børn mod upassende indhold på nettet og giver dig mulighed for at sætte tidsbegrænsninger, så dine børn fx ikke kan surfe sent om aftenen på hverdage.



# Derfor er streaming et hit – her er alle fordelene

**I Stofa har vi for nyligt gennemført et stort underholdningsstudie. Vi var nemlig nysgerrige: Hvordan foretrækker danskerne deres underholdning? Læs med her, og bliv klogere på danskernes tv-vaner, underholdningsønsker og ikke mindst forkærligheden for streaming. Måske kan du genkende dig selv.**

Af **Susanne Halling Thrane, Stofa**

Streaming er kommet for at blive. Det er den altoverskyggende konklusion på studiet, som viser, at alle aldersgrupper streamer mere og mere. Danskerne er nemlig blevet vant til at passe underholdningen ind efter individuelle ønsker – vi ser det, vi gerne vil se, når vi gerne vil se det.

## **Traditionelt tv hitter – men det skal være fleksibelt**

Det er ikke, fordi vi er blevet trætte af TV2 og DR1. Faktisk står de danske kanaler for en vis kvalitet i danskernes øjne – og vi har ikke lyst til at undvære dem, selvom vi flittigt bruger både HBO Nordic og Netflix ved siden af.

Vi vil bare have muligheden for at se vores programmer, når det passer os. Vi er ikke længere vant til at tilrettelægge vores dag efter et fast sendetidspunkt. Og her er streaming jo genialt, for på den måde kan vi se vores favoritprogrammer lige når vi vil og fra lige det medie, vi vil – om vi samles foran tv'et, tager computeren med ud i køkkenet og ser favoritprogrammet, mens vi skærer

salat, eller om vi bruger togturen på at se det seneste afsnit af yndlingsserien via telefon eller tablet.

## **Det er så let at streame**

Når det kommer til streaming, kan alle være med. Danskerne er enige om, at det er nemt at logge ind på de forskellige streamingtjenester – og har du fx en Stofa Tv-boks, så er al din underholdning fra Stofa samlet ét sted. Der er altså ingen store forhindringer eller tekniske udfordringer, som spænder ben for den gode underholdning – og med en internetforbindelse, der matcher dit streamingbehov, slipper du også for irriterende afbrydelser undervejs.

## **Det ønsker danskerne sig af underholdningen**

Vi danskere har særligt to ønsker, når vi tænder for tv-underholdningen derhjemme: Vi vil gerne slappe af, og vi vil gerne udvide vores horisont.

Ønskerne kan ikke altid opfyldes samtidig. For det program, der tømmer vores hoved for hverdagens støj, er ikke nødvendigvis det samme, som fylder os med ny viden. Derfor er det som tv-udbyder vores fineste opgave at byde ind med indhold, der passer til den situation, du er i.

Vi ved nemlig fra studiet, at der er en bagside af medaljen, når vi frit kan vælge alt vores indhold: Ind imellem trættes vi simpelthen af at skulle tage stilling til, hvad vi gerne vil se. Og så er hyggestunden ovre, før den overhovedet kom i gang!

Hos Stofa vil vi gerne gøre det nemmere for dig at finde din underholdning. Med vores nyeste tv-boks kan du søge på tværs af dine tjenester og lynhurtigt sparke tv-hyggen i gang - uanset om du vil se DR TV, V series & film, en af dine tv-kanaler, HBO Nordic eller Youtube. Rigtig god fornøjelse!



**Nem adgang til udvalgte streamingtjenester**



**Lej film direkte på tv-boksen**



**Direkte adgang til 7 dages arkiv**

# Hop med på streamingbølgen

## Her er 4 serier, der måske er noget for dig

### HBO

Du kan bestille HBO ved Stofa, hvis du har en Stofa Tv-boks eller VælgSelv.

### Billions

Interesseret i politik og finansverdenen? Så følg med i Billions, der handler om ultrarigdom, magt og korruption. Her sidder man på første række, når den magtfulde statsadvokat Chuck Rhoades forsøger at fælde hedgefondkongen Bobby "Axe" Axelrod, der ikke altid har rent mel i posen.

### Chernobyl

Husker du atomulykken i Tjernobyl i 1986? Se den storslåede miniserie i fem afsnit, hvor man følger de modige mænd

og kvinder, der ofrede sig for at redde Europa fra en ubegribelig katastrofe. Hvis du kigger godt efter, kan du se, at det er danske David Dencik, der spiller Mikhail Gorbachev.

### C More

Du kan bestille C More ved Stofa, hvis du har en tv-pakke, Stofa Tv-boks eller VælgSelv.

### Beck

Hvis du er vild med krimier, bør du kaste blikket på Beck. Filmene bygger på forfatterparret Maj Sjöwall og Per Wahlöös karakterer og detektivromaner om Martin Beck. Der er i alt 39 film, hvor hver film handler om en ny mordgåde.

### TNT

TNT er et af de streamingarkiver, der følger med i Mellem og Stor Tv-pakke.

### Will

De fleste kender til William Shakespeare. Men hvordan var hans vej mod toppen egentlig? I serien følger vi Will som ung og får et indblik i, hvordan han bliver en del af det største manuskriptsamarbejde verden nogensinde har set.



## Hvad skal man bruge for at streame?

Det er nemt at komme i gang med at streame. Du skal bruge:

- En streamingtjeneste som fx HBO Nordic, C More eller Stofa WebTV
- En smartphone, tablet eller computer til at streame på
- En internetforbindelse - du kan både bruge wifi og mobildata
- Du kan også streame på dit tv, hvis du foretrækker det. Så skal du bare have en tv-boks, et Apple TV eller tilslutte en chromecast til dit tv.

## 3 tidspunkter, hvor streaming er guld værd

- **På ferier:** Uanset om du skal i sommerhus, til stranden eller et smut til udlandet.
- **På farten:** Pendler du ofte med toget? Kører du langt med børnene på bagsædet? Eller skal du vente en halv time på bussen? Med streaming undgår du kedelig spildtid.
- **På sofaen:** Slut med at slås om fjernbetjeningen. Når I streamer, kan hele familien se det, de helst vil - på samme tid.

Chernobyl: ©2019 Home Box Office, Inc. All rights reserved. HBO® and related channels and service marks are the property of Home Box Office, Inc.

# Hvordan er dit wifi?

## Du kan sagtens have nok Mbit, men nogle gange bøvl med forbindelsen. Og så skal du måske rette øjnene mod dit wifi.

Dit wifi kan nemlig blive bremsat eller blokeret af for eksempel massive vægge eller helt simpelt store afstande. Står dit modem i den ene ende af huset, imens du forsøger at streame en film i det fjerneste hjørne, så kan dit wifi have svært ved at nå frem. Derfor er det en god idé at bruge kablet internet til for eksempel tv-boks, Apple TV og gaming PC.

Hvis du vil styrke din wifi-forbindelse, kan du starte med at bruge WifiScanneren, så du får et overblik over, hvor der er dårligt wifi og gode råd til bedre wifi.

# Test dit wifi med WifiScanneren

- få dit wifi op i gear

Wifi er ikke lige så stabilt som kablet internet. Men du kan gøre meget for at forbedre dit wifi. Med Stofa WifiScanneren kan du selv scanne dit hjem og finde ud af, hvor du har godt eller dårligt wifi. WifiScanneren analyserer ganske enkelt dit netværk og giver dig skræddersyede råd til bedre wifi.

Hent den gratis app Stofa WifiScanneren i App Store eller Google Play. Appen analyserer dit netværk og kommer med forslag til, hvordan du forbedrer dit wifi.

## Dit wifi svækkes af:



**Massive ting** - fx vægge, døre, skabslåger, møbler: En dør, en væg, et lukket skab eller et massivt møbel kan nemt bremse dit wifi



**Elektronisk "støj"** fra fx bluetooth-udstyr, højtalere, mikroovne: Elektronisk udstyr udsender altid "støj-signaler", der forstyrrer dit wifi



**Glas- og metalgenstande** som vinduer, spejl, køleskab og fryser: Store glas- og metalflader virker som en fysisk blokade på dit wifi



**Store afstande:** Står dit modem i den ene ende af huset, kan dit wifi måske ikke nå ud i de fjerneste hjørner og rum



Gratis i App Store og Google Play

# Få en stabil internetforbindelse - vi guider dig

Af **Susanne Halling Thrane og Natasha Hyge Andersen, Stofa**

Vi er online som aldrig før. Smartphones, tablets, computere, smart-tv'er og smart-watches er bare nogle af de mange enheder, som vi bruger i hverdagen, mens butikkerne lokker med sjove og smarte digitale produkter. De mange internetdrevne apperater, og din brug af dem stiller krav til din internetforbindelse, men hvad er egentlig den rette hastighed for dig?

Det duer ikke med for få Mbit og lange afbrydelser, men der er heller ingen grund til at betale for flere Mbit, end du bruger. Derfor hjælper vi dig nu med at afklare, hvilken hastighed der giver bedst mening for dig.

## Tæl dine enheder

Det første, du kan gøre, er at tælle alle de enheder i huset, som bruger internet og wifi. Det kan være alt fra smartphones, tablets, computere, tv-bokse og spillekonsoller til smart-termostater, Philips Hue lyspærer, overvågning, robotstøvsuger og så videre.

Hver af dine enheder bruger 2-5 Mbit, når de er online. Læg enhedernes Mbit-forbrug sammen, og sørg for at runde op. Du mister nemlig altid lidt hastighed, når du bruger wifi – og bare få Mbit for lidt er nok til at skabe irriterende forsinkelser.

## Er der gamere og hjemmearbejdspladser i huset?

Hvis nogen i husstanden er glade for computerspil og ofte henter store og tunge spil, så stiller det krav til din internethastighed. Hvor mange Mbit, der er brug for, afhænger af spillene, men det er et punkt, du skal være opmærksom på, når du vurderer dit hastighedsbehov. Det samme gælder, hvis én eller flere i din husstand arbejder hjemmefra og fx skal downloade filer eller dele præsentationer.

**Vi anbefaler, at du bruger kablet internet til spillekonsoller (Nintendo, Xbox, PlayStation etc.), din tv-boks, dit Apple TV og teenagerens gaming PC**

## Hastighed på under 200 Mbit

En hastighed på under 200 Mbit passer til de flestes behov. Her kan du streamer tv, film, serier og musik, tjekke mails og sociale medier, spille online samt uploade billeder og film. Samtidig kan I være flere online på samme tid, uden det går ud over oplevelsen.

## Hastighed på over 200 Mbit

En hastighed på over 200 Mbit er til dig, der kun vil have det bedste og hurtigste. Her kan hele familien (og alle vennerne) uden problemer være online samtidig, uanset om I streamer i Ultra HD, downloader kæmpestore spil og surfer på YouTube.

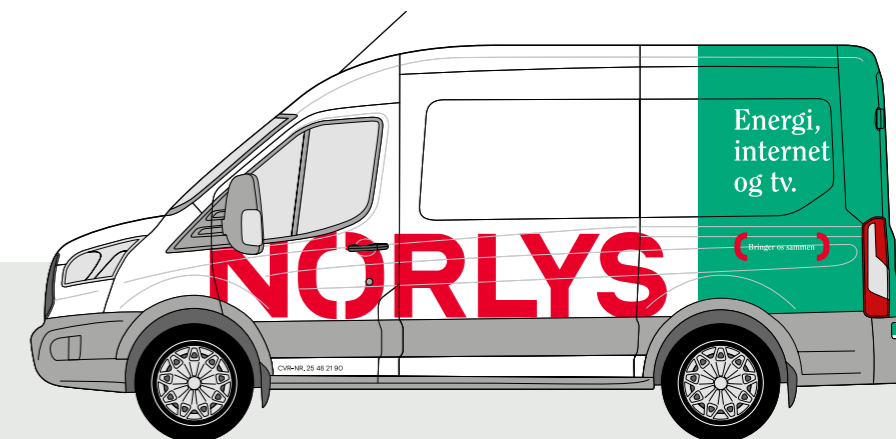
# Internetpakker med mange fordele

Når du vælger internetpakke, skal du ikke kun kigge på hastighed. For sikkerhed og wifi er også vigtigt. Derfor får du SafeSurf med i alle internetpakkerne. Du kan tilkøbe SuperWifi for 20 kr./md. pr. enhed. Læs mere på [stofa.dk/superwifi](http://stofa.dk/superwifi).

My 10/10 Mbit med SafeSurf og standard wifi	Mikro 30/30 Mbit med SafeSurf og standard wifi	Mini 50/50 Mbit med SafeSurf og standard wifi	Midi 200/50 Mbit med SafeSurf og standard wifi	Maxi 300/50 Mbit med SafeSurf og SuperWifi**
<b>99</b> kr./md.	<b>199</b> kr./md.	<b>239</b> kr./md.	<b>279</b> kr./md.	<b>349</b> kr./md.
Denne hastighed er et unikt Samsignal produkt	Stofa normalpris 259 kr. Spar 60 kr./md. via Samsignal	Stofa normalpris 279 kr. Spar 40 kr./md. via Samsignal	Stofa normalpris 299 kr. Spar 20 kr./md. via Samsignal	Stofa normalpris 369 kr. Spar 20 kr./md. via Samsignal
Oprettelse 299 kr.	Oprettelse 299 kr.	Oprettelse 299 kr.	Oprettelse 299 kr.	Oprettelse 299 kr.

**Samme lave priser som i 2020**

\* Der er mulighed for op til to stk. SuperWifi-enheder inkl. i Maxi, og de kan ellers tilkøbes for 20 kr. pr. enhed pr. md. Oprettelse 299 kr. Forsendelse af udstyr 99 kr. Pris ekskl. evt. tilslutning. BS/adm gebyr 9,75 kr./regning. Hvis du fravælger digital post fra Stofa, betales i stedet brevpost-gebyr på 29 kr./kvt. 6 mdr. binding og opsigelse 1 mdr. Min. pris i binding i 6 mdr.: 1.793 kr v/Midi. Se [stofa.dk/bredbaandsfakta](http://stofa.dk/bredbaandsfakta)



## Hvorfor kører Stofa-teknikere i Norlys-biler?

Du har måske set dem derude - teknikerne fra Stofa, der trækker kabler i dit område, eller måske har du selv haft teknikerbesøg. Og så har du måske undret dig over, at din Stofa-tekniker kommer i en bil, der står 'Norlys' på og ikke 'Stofa'.

Men forklaringen er faktisk meget simpel og giver god mening. Stofa er en del af Danmarks største energi- og tele-

koncern Norlys. I sidste nummer af Medlemsnyt kunne du læse historien om, hvordan Norlys blev til som en fusion mellem Sydenergi og Energi.

**I dag leverer Norlys el, internet og tv til over 1,5 millioner husstande i hele landet**

**Vi glæder os til at se dig derude**

# For første gang

## - ingen prisstigninger på tv-pakker

**Mange ting i denne verden er helt givne - blandt andet, at prisen på tv-pakker stiger hvert år. Men sådan er det ikke hos Samsignal i 2021.**

Prisen på tv stiger hvert år, også i 2021 - men Samsignal har lavet en god aftale med Stofa, så priserne i 2021 forbliver på samme niveau som sidste år. Så tænker du måske, at du mister tv-kanaler? Men sådan er det ikke.

### TV2 Sport X nu i Stor Tv-pakke

Disney har lukket kanalen Disney XD, så den har vi mistet i Stor Tv-pakke. Til gengæld har vi fået TV2 Sport X med i pakken, og det vil helt sikkert glæde de sportsinteresserede.

TV2 Sport X viser spansk og italiensk fodbold, tennis fra Wimbledon og ATP samt basketball fra NBA. Hertil kommer X Games, atletik-VM, skiskydning m.m.

Fra sommeren 2021 vil kanalen også byde på fodboldkampe fra UEFA Europa League og fra den kommende klubturnering UEFA Europa Conference League.

God fornøjelse!

Lille Tv-pakke <b>200</b> kroner pr. måned	Mellem Tv-pakke <b>465</b> kroner pr. måned	Stor Tv-pakke <b>600</b> kroner pr. måned
Alle nedenstående	Alle nedenstående + Lille Tv-pakke	Alle nedenstående + Lille og Mellem Tv-pakke
Streamingtjenester & Apps	Streamingtjenester & Apps	Streamingtjenester & Apps

## Samsignals bestyrelse

**Formand:**  
Anders Lisvad

**Næstformand:**  
Jens Reckweg

**Bestyrelsesmedlem:**  
Poul-Erik Jensen

**Bestyrelsesmedlem:**  
Søren Holck

**Bestyrelsesmedlem:**  
Danni Foss

# SAMSIGNAL

Havnevej 26, 8500 Grenaa

Mail: samsignal@stofanet.dk

Tlf. 82 43 51 41

### Vi er tæt på dig

Besøg os i Servicebutikken på Havnevej 26, Grenaa, der har åbent hver torsdag kl. 12 - 17. Her kan du få rådgivning om tv og internet samt hjælp til WebTV, Smart Tv-boksen eller dit wifi. Butikken har bemanding fra både Stofa og Samsignal.

Ved fejlmelding, teknisk hjælp eller spørgsmål til produkter og regning - kontakt Stofa på 88 30 30 30