

MEDLEMSNYT

SAMSIGNAL

Samsignal Nr. 04 September 2019



■ **Din tv-pakke er fyldt med efterårsunderholdning**

Side 4-5

■ **Sådan undgår du dårligt wifi**

Side 6-7

■ **3 klassiske fejl, når du tester dit internet**

Side 10-11

SAM SIGNAL

- en forening med gang i

Kolofon:
Medlemsblad nr. 04, 3. årgang, september 2019
Udgiver: Samsignal, oplag: 9.000 stk.
Ansvarshavende redaktør: Jens Reckweg
Skribenter: Jens Reckweg og Pia Cook Nielsen
Forsidefoto: Henrik Hougaard
Tryk: KLS Pureprint A/S

Du er medlem af Samsignal, hvis du bor i Grenaa, Ålsø, Trustrup, Åstrup eller Hammelev og samtidig er kunde hos Stofa.

Af **Jens Reckweg**

Hvem er Samsignal?

Vi er en forening med mere end 5.700 husstande som medlemmer, og foreningens formål er distribution af bredbånd og tv via vores eget kabelanlæg til priser, som den enkelte husstand ikke selvstændigt kan opnå.

Har nu eksisteret i 10 år

Den 16. september 2019 er det 10 år siden, at Samsignal blev stiftet, hvor vi samtidig overtog kabelanlægget fra Norddjurs Kommune.

Konkurrencen indenfor tv - og især bredbånd - er blevet kraftigt intensiveret gennem årene, og alligevel kan foreningen se tilbage på fremgang i medlemstallet. Fremgangen kommer ikke automatisk, men kræver hårdt arbejde.

For at beskrive foreningens aktiviteter kan vi se på, hvad der er sket det seneste år.

Bredbånd - oprydning og prisnedsættelse

Gennem årene har Stofa tilbudt vores medlemmer mange forskellige hastigheder, som løbende er udgået fra produkt-sortimentet. En gennemgang viste, at der var mulighed for at rydde op i en del af disse, hvor vores medlemmer for samme pris kunne få et bedre produkt. I samarbejde med Stofa gennemførte vi i 2018 et større oprydningsarbejde

I forbindelse med oprydningen blev prisen på 30/30 Mbit sat ned med 10 kr. til 199 kr. og prisen på 10/10 Mbit blev sat ned med hele 50 kr. til nu kun 99 kr./md. - hvilket måske er Danmarks billigste pris for en stabil bredbåndsforbindelse.

ServiceButikken

Gennem det seneste år er antallet af besøgende i ServiceButikken på Havnevej 26 i Grenaa vokset. Butikken har åbent torsdage mellem kl. 14 og 17, og besøgene drejer sig om alt fra rådgivning om produkter indenfor bredbånd og tv, til ind- og udlevering af udstyr samt salg til nye medlemmer.

Når der er tryk på, kan der være 30 besøgende i de tre timer, butikken har åbent.

Udvidelser og reovering af kabelanlægget

Siden sommeren 2018 har vi udvidet vores område med net i Ålsø, i sommerhusområdet på Brombærvej og til de nye boliger i GD-grunden. Der har desuden været flere mindre udvidelser i sommerhusområdet ved Grenaa Strand.

I forbindelse med reovering af boligblokke på Fasanvej og De Lichtenbergvej har vi reoveret vores anlæg. Med det stadig stigende forbrug af bredbånd har vi opsat flere fordelerskabe for at forbedre netværket for vores medlemmer.

Besøg os hver torsdag kl. 14-17 i vores servicebutik på Havnevej 26, Grenaa

Her kan du få vejledning og hjælp til din tv-boks eller dit WebTv og et servicetjek af din tv-løsning og dit bredbånd.

Markedsføring

I forbindelse med etableringen af nettet i Ålsø var vi i oktober 2018 på besøg i Ålsø sammen med Stofas eventbus, og i marts 2019 deltog vi på Forårsmessen i idrætscenteret, hvor vi mødte op i habitter, der skabte megen opmærksomhed.

Facebook er en del af vores markedsføring, men også en platform hvor du kan læse informationer og komme i kontakt med os.

Vi har indgået aftale med Stofa om sponsorering af tøj til Ren Grenaa, og i efteråret 2018 indgik vi aftale med Lokalavisen om ugentlig annoncering - annoncer vi selv producerer.

Generalforsamling

I april måned afholdte vi årets generalforsamling, hvor der var mødt mere end 100 personer op. Det er blevet en tradition, at vi starter aftenen med en god gang Skipperlabskovs inden generalforsamlingen, og vi afslutter med et spændende foredrag. I år havde vi besøg af journalist Jens Hansen, der siden 2009 har kommenteret samtlige Formel 1 løb for TV3+.

Ny aftale med Stofa

Stofa har gennem 10 år leveret produkter og signal til Samsignal, og det er et samarbejde, vi har været glade for. Vi har i foråret 2019 startet forhandlinger op med Stofa om en ny flerårig aftale. Denne aftale omfatter blandt andet en opgradering af vores kabelnet, således vi med ny teknologi kan få endnu mere stabilt og lynhurtigt bredbånd med hastigheder på op til 1.000 Mbit, hvilket svarer til samme hastighed som fiberselskaberne kan levere. Med opgraderingen har vi fremtidsikkert vores net flere år frem.



Din tv-pakke er fyldt med efterårsunderholdning

Gå den mørke tid trygt i møde med tusindvis af film, apps og populære streamingarkiver.

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Snart bliver dagene kolde og våde, og vinterens mørke nærmer sig. Regnen siler ned, og blæsten rusker udenfor. Efteråret kan være en trist tid. Men med en kop dampende kaffe, et lunt tæppe og en tv-pakke propfyldt med underholdning, er det faktisk helt hyggeligt at synke ned i sofaen med god samvittighed og gribe fjernbetjeningen.

Tv-pakken har timevis af ekstra indhold

I dag er en tv-pakke meget mere end bare tv-kanaler. I alle Stofas tre tv-pakker finder du fx forskellige streamingarkiver - bl.a. TV2 PLAY, DR TV, National Geographic, Nick+ og Disney Xtra - som hver især er pakket med underholdning. Så kan du se hårrejsende spændingsserier, romantiske komedier, dramaer, den sjoveste børneunderholdning og dine yndlingsfilm, når og hvor du har lyst.

Apps til både store og små

Apps er kommet for at blive. Og heldigvis for det. For uanset om du er til TV 2 PLAY, My MTV Musik eller de sjoveste spil og tegneserier med SvampeBob Firkant, Familien Thundermans og mange flere fra Nickelodeon, så finder du det i din tv-pakke. Det eneste du skal gøre er at hente appen og logge ind, så er både du - og ungerne - i fuld gang. Se hvordan i boksen.

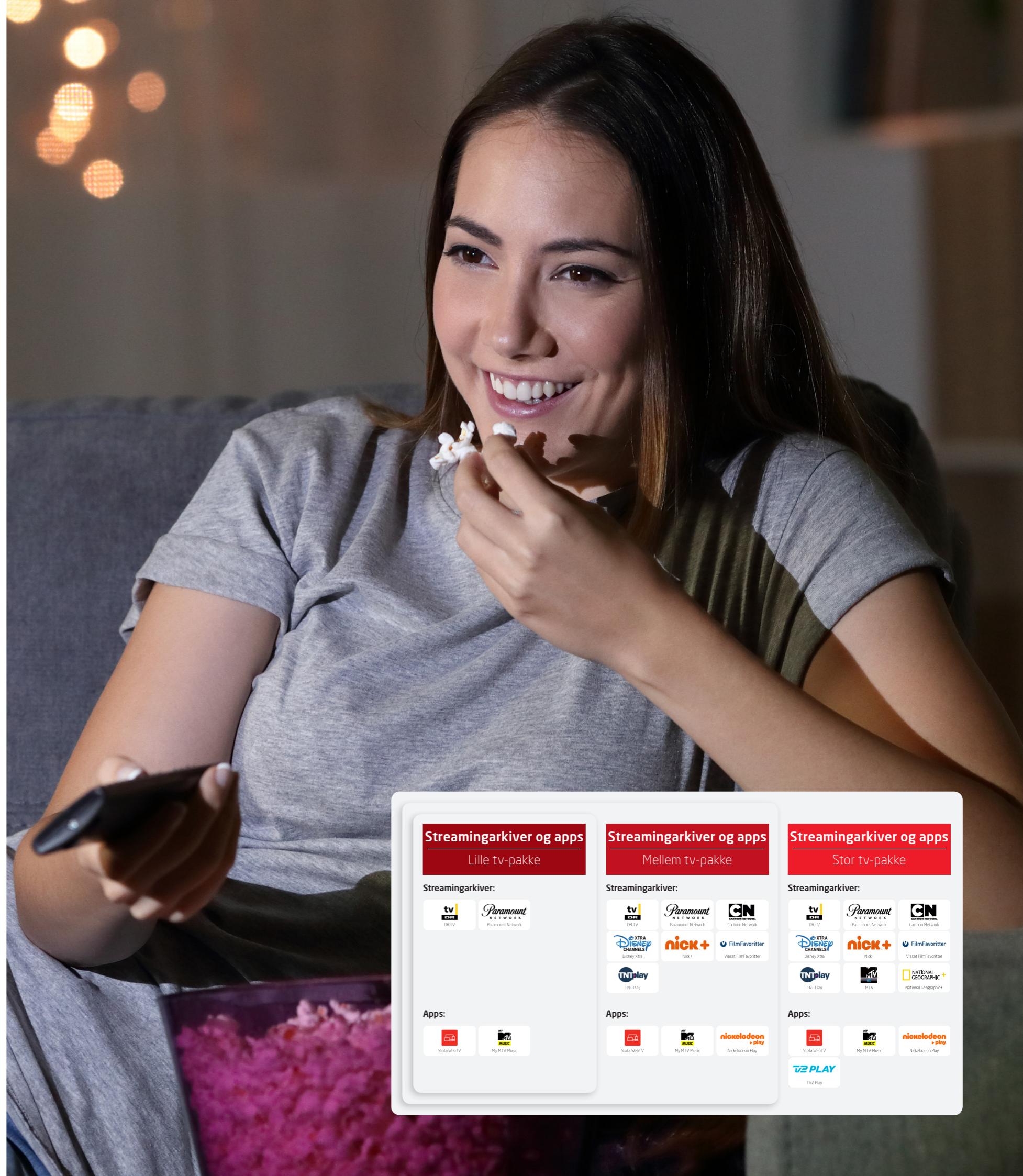
Ta' din tv-pakke og alt indeholdt med på vinterferie i hele EU

Holder du efterårs- og vinterferie udenlands, i sommerhuset eller på sofaen? Så husk at få din tv-pakke og ekstra indhold med ved at hente Stofa WebTV i App Store eller Google Play kvit og frit. Med den kan du streame din tv-pakke og alt ekstra indhold på mobil, iPad og computer i hele EU. Du kan desuden starte igangværende tv-programmer forfra, sætte dem på pause og spole tilbage - se meget mere på stofa.dk/webtv.

Pssst... du kan også se dit indhold med en Chromecast, så ungerne kan se film på iPad og mobil, imens du streamer serier på fjernsynet. Men tjek lige, om du kan bruge wifi til at streame, så du ikke skal betale ekstra for mobildata.

Sådan får du adgang til det hele

- **Find streamingarkiver på Stofa**
Tv-boksen under menupunktet "Arkiv"
- **Find streamingarkiver i Stofa WebTv-appen** nederst på startskærmen under "Leverandører". Du kan også søge på tværs af alt indhold til venstre i menupunkterne "Film", "Serier" og "Børn"
- **Brug dine nye apps:** Hent MyMTV Music, Nickelodeon Play og Stofa WebTV i App Store eller Google Play og log ind med Stofa MitLogin (Har du ikke et endnu? Opret det på mitlogin.stofa.dk)
- **Få adgang til TV 2 PLAY:** Aktivér appen på MineSider - følg guiden her stofa.dk/tv/tv-2-play



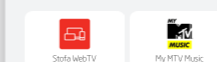
Streamingarkiver og apps

Lille tv-pakke

Streamingarkiver:



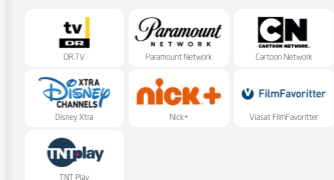
Apps:



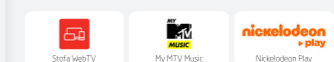
Streamingarkiver og apps

Mellem tv-pakke

Streamingarkiver:



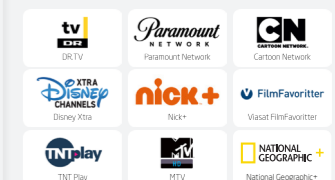
Apps:



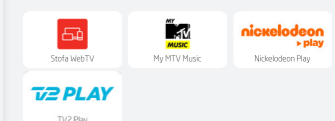
Streamingarkiver og apps

Stor tv-pakke

Streamingarkiver:



Apps:



Sådan undgår du dårligt wifi

Du kender det måske godt: Pludselig fryser skærmen, fordi dit wifi falder ud. Eller du har måske supergodt wifi i sofaen - men to meter længere væk er signalet dårligt. Hvad sker der?

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

Dårligt wifi er drønirriterende. Vi ved det godt. Men heldigvis kan du selv gøre en masse for at få bedre wifi - vi har samlet de bedste råd til dig her sammen med en forklaring på, hvorfor wifi er lidt en svær størrelse.

Hvorfor bliver dit wifi pludselig dårligt?

Først skal du vide én ting: Du mister altid lidt hastighed, når du bruger wifi fremfor en kablet internet-forbindelse. Dit wifi består nemlig af radiosignaler, der sendes fra dit modem og ud til fx din computer, mobil og iPad. Men de radiosignaler bliver svækket, når de støder ind i ting. Det betyder, at den største wifi-fjende er helt almindelige hverdagsting, der bremser eller blokerer signalet.

Dit wifi bliver svækket af:



Massive ting - fx vægge, døre, skabslåger, møbler: En dør, en væg, et lukket skab eller et massivt møbel kan nemt bremse dit wifi



Elektronisk "støj" fra fx bluetooth-udstyr, højtalere, mikroovne: Elektronisk udstyr udsender altid "støj-signaler", der forstyrrer dit wifi



Glas- og metalgenstande som vinduer, spejl, køleskab og fryser: Store glas- og metalflader virker som en fysisk blokade på dit wifi



Store afstande: Står dit modem i den ene ende af huset, kan dit wifi måske ikke nå ud i de fjerneste hjørner og rum

Placér dit modem rigtigt og få godt wifi

De fleste placerer deres modem i teknikrummet. På en ydervæg. Nede ved gulvet. Gemt væk i et skab eller bag en dør. Og så kan dit wifi ganske enkelt ikke nå ud i hele dit hjem, fordi det bliver blokeret med det samme.

Derfor skal du sørge for, at dit modem står:

- **Centralt** - Placér dit modem i et så centralt rum som muligt og undgå, at signalet skal bevæge sig igennem mange vægge og etager
- **Højt i rummet** - Stil dit modem så højt, som kablet kan nå. Gerne i en reol eller på et skab og minimum 120-140 centimeter over gulvet
- **Ikke bag store, massive ting** - Dit modem skal stå frit, så wifi-signalet ikke blokeres. Undgå at stille det ind i et skab eller et teknikrum, bag ved en dør eller et skrivebord, og stil det heller ikke lige op ad et spejl eller i vindueskarmen
- **På afstand af elektronisk "støj"** - Placér dit modem væk fra fx bluetooth-udstyr, højtalere og mikroovne, da det "støjer" og forstyrrer signalet

Få flere tips på næste side og se, hvordan du skyder wifi-genvej med Stofa WifiScanneren

Tips

Vi anbefaler, at du bruger kablet internet til spillekonsoller (Nintendo, Xbox, PlayStation etc.), din tv-boks, dit Apple TV og teenagerens gaming PC



Få hjælp med Stofa WifiScanneren

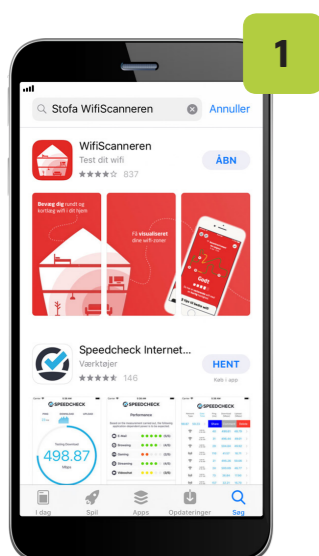
Det kan være svært at forbedre dit wifi, når du ikke ved, hvorfor det er godt nogle steder og dårligt andre - du kan jo ikke se det. Derfor har vi lavet Stofa WifiScanneren til dig.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

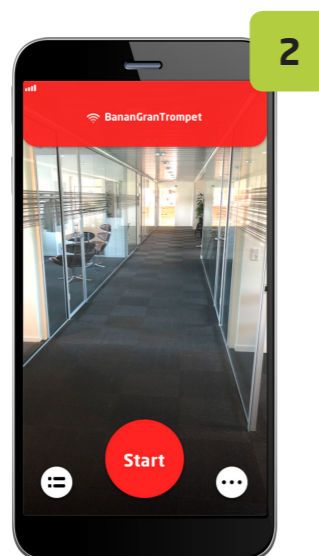
Med Stofa WifiScanneren kan du selv scanne dit hjem og finde ud af, hvor du har godt og dårligt wifi. WifiScanneren analyserer ganske enkelt dit netværk og giver dig skræddersyede råd om, hvordan lige præcist dit wifi bliver bedre.

120.000
har allerede
downloadet
WifiScanneren

Hvordan bruger du Stofa WifiScanneren?



Hent appen i App Store eller Google Play - den er gratis



Åbn appen på din smartphone og giv den en rundvisning i dit hjem



Markér undervejs, hvilket rum du er i, så du får et overblik over din rute



Appen scanner og analyserer hele tiden dit wifi



Når du er færdig med at scanne dit hjem, får du en kort og samlet vurdering af dit wifi og en række gode råd til, hvordan det kan blive bedre

Tips

Er I flere, der streamer, gamer og surfer samtidig, er dit internet måske ikke hurtigt nok længere. Prøv "Bredbåndsguiden" på stofa.dk/bredbaandsguiden og se, om din hastighed stadig passer til dit behov

Kom med på lyt i TEKNISK SUPPORT

De får 8.000-10.000 opkald om ugen. De hjælper med alt fra dårligt og ustabil wifi til at kortlægge store nedbrud i nettet. Velkommen indenfor hos Stofas Teknisk Support.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

"Teknisk Support, hvad kan jeg hjælpe med?". Har du hørt det før? I så fald er du en af de mange tusind danskere, der har ringet ind til Stofa, fordi internettet driller, eller dit tv er gået i sort. Og så er du måske blevet guidet af en af konsulenterne i Martin Petersens team. Som teamleder i Stofa har han nemlig ansvaret for 19 ud af de mere end 200 konsulenter, der tager telefonen, når du ringer.

Det kan være et detektivarbejde

Arbejdet i Teknisk Support er udfordrende. For når telefonen ringer, skal konsulenten have overblik over problemet og finde en løsning - og dét stiller krav: "Nogle gange er det et detektivarbejde at finde ud af, hvad der er galt. Kunden ringer ind med en masse detaljer, vores systemer fortæller endnu mere, og så er det konsulentens opgave at få overblik over det hele og finde en løsning", fortæller Martin.

De store nedbrud ved fx strømafbrydelser bliver også tit opdaget i Teknisk Support først: "Når ventelisten går fra 2 personer til 55 på tre minutter, så ved vi, at der er noget galt. Og så arbejder vi i topfart for at kortlægge problemet og sende det videre til de afdelinger, som skal ud og håndtere situationen. Dét kan godt give sved på panden", forklarer Martin. Men heldigvis er det sjældent, at folk er vrede.

Der er meget langt imellem de sure kunder

Teknikproblemer og signaludfald lyder som noget, der kan gøre de fleste rigtig sure. Men det hører faktisk til sjældenhederne, at folk er oppe i det røde felt, når de ringer: "Der findes jo aldrig

et godt tidspunkt for ting, der går i stykker. Det er altid ubejlignet. Men folk er altså ikke sure, når de ringer - og de få der er, bliver glade, når vi løser problemet for dem eller sender en tekniker ud". Så fordommene om sure kunder i røret holder ikke stik hos Stofa. Til gengæld opstår der nogle gange sjove situationer.

Det sjoveste er klart "fejl 40"

Nogle gange er det lidt ekstra sjovt at tage telefonen og hjælpe folk, siger Martin med et smil: "Det sker jo, at folk ringer ind, fordi deres modem ikke virker. Og når vi så har talt med dem og spurgt ind til problemet, viser det sig, at de har glemt at sætte strøm til. Så trækker alle på smilebåndet og griner lidt af situationen".

Hvem skal du tale med, når du ringer 88 30 30 30?

- **Kundeservice** kan fx hjælpe med regninger, abonnementer og ændringer i din aftale/dit produkt
- **Teknisk Support** hjælper fx med dit udstyr, opsætning af udstyr, hvis signalet falder ud eller er ustabil, eller hvis teknikken holder op med at virke

Vil du undgå kø? Teknisk Support har åben hele ugen - men der er færre, der ringer ind i weekenden og på helligdage. Så grib telefonen en lørdag eller søndag og hop køen over.



Undgå de 3 klassiske fejl, når du laver hastighedstest

Internet og hastighed kan være en svær størrelse. Du betaler for en hastighed, men hvordan ved du, om du får det, du betaler for? Et godt tip er at bruge en online hastighedstest, hvor du helt gratis kan teste dit internet og få et her-og-nu billede af din hastighed.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

Gå ind på stofa.dk/bredbaand/hastighedstest. Tryk start. Se dit resultat. Det lyder nemt - men pas på. For der er tre helt klassiske fejl, som du skal undgå, hvis din hastighedsmåling skal kunne bruges til noget som helst.



1. fejl - Du tester på wifi

Allerførst er det vigtigt, at du bruger et internetkabel til at forbinde din computer direkte med dit modem. For uanset hvad du gør, vil du altid miste lidt af din hastighed, når du bruger wifi (trådløst internet) i stedet for en kablet internet-forbindelse.

Det skyldes, at dit wifi består af radiosignaler, der sendes fra dit modem og ud til din enhed (fx din computer, mobil, tablet, tv-boks). De radiosignaler bliver svækket af afstanden og bremset af de ting, som signalet støder ind i.

Derfor er det gode tip også, at du altid bruger kablet internet til:

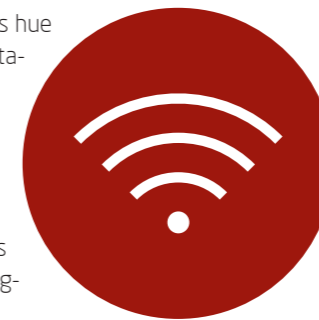
- Spillekonsoller - fx Nintendo, Xbox og PlayStation
- Din tv-boks
- Dit Apple TV
- Din gaming PC

2. fejl - Du tester, imens andre er online

Prøv at kigge dig omkring. Er ungerne i gang med at streamer serier og spille online? Er dit alarmsystem online og tændt? Eller har du andre ting, der bruger internet? Det hele skal slukkes.

Hvis du skal have et reelt og retvisende billede af din hastighed, skal du først slukke alt det, der bruger internet - også din trådløse printer, Philips hue lyspærerne og dine smart termostater på radiatorerne.

Forklaringen er, at de forskellige enheder og wifi-gadgets alle sammen bruger en lille smule internet hele tiden. Og det løber op. Så hvis det hele er tændt, bliver din hastighed målt forkert.



3. fejl - Du tester uden at lukke alle programmer

Har du slukket alle baggrundsprogrammerne? Både Skype, dit antivirus, Dropbox og Spotify?

De små programmer, der kører i baggrunden, når du starter op, sluger altid en lille del af din internethastighed. Derfor skal de slukkes, hvis du vil vide præcist, hvor hurtigt dit internet er.

MEN husk endelig at slå din firewall og antivirusprogrammer til igen, når du er færdig med at teste, så du er beskyttet mod virus og malware.

Er dit internet (stadig) for langsomt?

Har du fulgt de tre trin, men din hastighed er fortsat langsom? Så kan forklaringen fx være:

- **Ældre og langsomme computere** kan have for lav ydeevne og RAM-kapacitet til at trække de høje internethastigheder
- **Ikke-opdaterede browsere** kan koste dig hastighed. Sørg for at opdatere din internetbrowser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox etc.), så du bruger den nyeste version - og så er det også en god ide at slette gamle filer og rydde din søgehistorik, fordi de fylder din computer med cookies og gemte informationer, som sluger din hastighed

Hvis det stadig driller, er du altid velkommen til at ringe til Stofa på **88 30 30 30** alle hverdage fra 8-19, så hjælper vi dig videre.

Hvor hurtigt skal dit internet være?

Download-hastigheden er det vigtigste, når du vælger bredbånd. Den afgør, om du kan streame film og tv, og om det kan gøres fra flere enheder samtidig.

Af **Jens Reckweg**

Når du skal vælge bredbånd, er det vigtigt, at du får den hastighed, som passer bedst til dit forbrug. Så undgår du at betale for meget eller at ende med et langsomt internet, der ikke opfylder dit behov.

Download-hastigheden er vigtigst

Download-hastigheden er ofte den hastighed, de fleste tillægger den største betydning, fordi den siger noget om, hvor hurtigt du kan hente en fil ned på din computer, eller når du for eksempel streamer film, serier og andet tv.

Men du behøver ikke en lynhurtig forbindelse for at kunne streame.

Upload-hastigheden er mindre vigtig

Upload-hastigheden siger noget om, hvor hurtigt du kan lægge noget op på nettet - for eksempel en video på Youtube. Med mindre du ofte har behov for at sende store filer via mail eller lægge store filer op i for

eksempel Dropbox eller lignende, behøver upload-hastigheden ikke være højere end 10 Mbit.

Hos Samsignal får du rådgivning

Samsignal lægger stor vægt på rådgivning af medlemmerne, således det er medlemmets behov, der er udgangspunktet for valg af produkter.

Vores rådgivning tager udgangspunkt i de hastigheder, som Forbrugerrådet Tænk anbefaler til forbrugerne, og i nedenstående oversigt kan du se, hvilket produkt der passer til dit behov.

Vil du have personlig vejledning, er du meget velkommen til at besøge ServiceButikken på Havnevej 26, hvor vi har åbent torsdage mellem kl. 14 og 17.

Pris for skift til lavere hastighed **99 kr.**
Pris for skift til højere hastighed **0 kr.**

Eksklusive priser kun for medlemmer af **Samsignal**

10 Mbit
10 Mbit

Til dig, der læser og besvarer mails, surfer rundt på nettet, tjekker e-boks og bruger netbank samt streamer tv og film i HD-kvalitet.

99 kr./md.*
Kun hos Samsignal

30 Mbit
30 Mbit

Til den lille familie, der læser og besvarer mails, surfer på nettet, tjekker e-boks, bruger netbank og streamer tv og film i HD-kvalitet.

199 kr./md.*
Vejl. pris 229 kr./md.

50 Mbit
50 Mbit

Til familien, der også down- og uploader større filer. Mulighed for streaming af tv og film i 4K-kvalitet på én enhed.

239 kr./md.*
Vejl. pris 259 kr./md.

Stofa SafeSurf
20 kr./md.*
Forudsætter Stofa Bredbånd

Bliv sikker på nettet med Stofa SafeSurf

Med SafeSurf kan du og din familie trygt være på nettet uden at bekymre jer om virus. Ét SafeSurf-abonnement gælder for op til fem af hjemmets computere og omfatter antivirus, firewall, forældrekontrol, browser- og bankbeskyttelse samt ransomware-beskyttelse.

100 Mbit
50 Mbit

Til familien, hvor flere er online samtidig og som ser tv- og film i 4K-kvalitet.

279 kr./md.*
Vejl. pris 299 kr./md.

300 Mbit
50 Mbit

Til jer, der vil have det bedste og hurtigste. I kan være mange online samtidig og kan streame tv og film i 4K-kvalitet.

429 kr./md.*
Vejl. pris 449 kr./md.

Prøv Bredbåndsguiden og find den hastighed, der passer til dig på stofa.dk/bredbaandsguiden



Hastighed

* Priserne gælder i 2019. Gælder husstande som er medlem af Samsignal. Kan kræve forsendelse af modem (99 kr.) BS- og adm.gebyr 9,75 kr./regning. Opsigelse 1 md. gratis oprettelse. Se mere på stofa.dk/bredbaandsfakta. Samsignal og Stofa tager forbehold for trykfejl og prisændringer.

Samsignals bestyrelse

Formand:

Anders Lisvad
Mobil: 23 46 52 30

Næstformand:

Henrik Hougaard
Mobil: 28 71 92 49

Bestyrelsesmedlem:

Søren Holck
Mobil: 40 44 78 65

Bestyrelsesmedlem:

Poul-Erik Jensen
Mobil: 26 36 48 55

Bestyrelsesmedlem:

Jens Reckweg
Mobil: 21 74 71 95

SAM SIGNAL

Havnevej 26, 8500 Grenaa
Mail: samsignal@stofanet.dk

Besøg os på:
www.samsignal.dk

Følg os på:

Ved fejlmelding, teknisk hjælp eller spørgsmål til produkter og regning - kontakt Stofa på 88 30 30 30