

MEDLEMSNYT **SAMSIGNAL**

Samsignal

Nr. 03 Oktober 2018



■ **Har du det bedste
bredbånd?**

Side 4-5

■ **Fremtiden er
digital**

Side 6-7

■ **Er dit digitale liv
i fare?**

Side 10-11

Vi sænker prisen på 10/10 Mbit og 30/30 Mbit

En pris på 99 kr./md. for 10/10 Mbit bredbånd og 199 kr./md. for 30/30 Mbit bredbånd - det er uhørt lave priser og lidt af en sensation.

Af Jens Reckweg

Kraftig prisfald

Vi har den 1. oktober sat prisen ned på 10/10 Mbit bredbåndsforbindingen med 50 kr. til nu 99 kr./md. og sat prisen ned på 30/30 Mbit forbindelsen med 10 kr. til nu 199 kr./md. Gennem årene har vi haft mange forskellige hastigheder på hylderne, som løbende er udgået fra vores produktsortiment. En gennemgang viste, at der var mulighed for at rydde op i en del af disse hastigheder, hvor vores medlemmer for samme pris kunne få et bedre produkt. Vi har derfor i samarbejde med Stofa været igennem et større oprydningsarbejde. Udover denne oprydning har vi reduceret vores bredbåndssortiment til nu fem produkter.

Hastigheder til alle behov

Udover hastighederne på 10/10 og 30/30 Mbit tilbyder vi også hastigheder på 50/50, 100/50 og 300/50 Mbit, hvor priserne absolut er blandt Danmarks billigste.

Vi leverer stabilt bredbånd

Hos os vil du ikke opleve tidspunkter på dagen, hvor hastigheden på dit internet svinger, og det skyldes, at vi leverer bredbånd via

vores kabelanlæg. Stabilt bredbånd kan kun leveres via kabelanlæg eller via fiber, da andre teknologier har spidsbelastninger, hvor hastigheden hos den enkelte bruger falder. Stabilt bredbånd omfatter også en effektiv forbindelse, som kan måles via Ping-tallet. Ping-tallet viser den tid, det tager for en datapakke at rejse fra A til B og tilbage igen. Vil du teste din forbindelse, kan du gøre det via app'en Speedtest by Ookla. Ping-tallet skal være så lavt som muligt og helst under 30 millisekunder.

Vælg den rigtige hastighed

Der er stor forskel på, hvad man bruger internettet til. Nogle bruger det alene til at skrive mails, læser nyheder og være på Facebook, mens andre har meget større behov. I nedenstående oversigt kan du få vejledning til, hvilket produkt der passer til dit behov.

Vil du have personlig vejledning, er du meget velkommen til at besøge vores ServiceButik på Havnevej 26, hvor vi har åbent hver torsdag mellem kl. 14 og 17.

Pris for skift til lavere hastighed
99 kr.
 Pris for skift til højere hastighed
0 kr.

Eksklusive rabatter kun for medlemmer af Samsignal

10 Mbit 10 Mbit	Til dig, der sender mails, surfer lidt på nettet, tjekker e-boks, bruger netbank og streamer tv og film i HD-kvalitet.	99 kr./md.* Kun hos Samsignal	100 Mbit 50 Mbit	Til familien, hvor flere er online samtidig og som ser tv- og film i 4K-kvalitet.	279 kr./md.* Vejl. pris 299 kr./md.
30 Mbit 30 Mbit	Til den lille familie, der sender mails, surfer på nettet, tjekker e-boks, bruger netbank og streamer tv og film i HD-kvalitet.	199 kr./md.* Vejl. pris 229 kr./md.	300 Mbit 50 Mbit	Til jer, der vil have det bedste og hurtigste. I kan være mange online samtidig og kan streamer tv og film i 4K-kvalitet.	429 kr./md.* Vejl. pris 449 kr./md.
50 Mbit 50 Mbit	Til familien, der også down- og uploader større filer. Mulighed for streaming af tv og film i 4K-kvalitet.	239 kr./md.* Vejl. pris 259 kr./md.	Prøv Bredbåndsguiden og find den hastighed, der passer til dig på stofa.dk/bredbaandsguiden		

* Priserne gælder i 2018. Gælder husstande som er medlem af Samsignal på Stofa kabel-tv fordelsanlæg. (ikke landsdækkende). Kan kræve forsendelse af modem (99 kr.) BS/adm. gebyr 9,75 kr./kvar. pr. regning. Opsigelse 1 md. Se mere på stofa.dk/bredbaandsfakta. Samsignal og Stofa tager forbehold for trykfejl og prisændringer.



Hastighed



Søren Holck (tv.) og Poul-Erik Jensen (th.)

ServiceButikken – et år med fuld fart

Kontakten til medlemmerne er vigtigt for bestyrelsen i Samsignal. Vi valgte derfor i september 2017 at åbne ServiceButikken i foreningens lokaler på Havnevej 26 i Grenaa.

Af Jens Reckweg

Kendte ansigter

Butikken har åbent hver torsdag fra kl. 14-17, og her vil du møde Søren Holck og Poul-Erik Jensen. Søren er leder af butikken og kendt af mange som ekspert indenfor antenne-anlæg og tv. Poul-Erik er kendt som den der leverer musikken, når de danske landshold i håndbold er på banen.

Positiv modtagelse af medlemmerne

I butikken kan alle komme på besøg og høre om mulighederne inden for tv og bredbånd. Søren Holck fortæller: "Medlemmerne har taget godt imod butikken, og der er mange, der besøger butikken hver uge. Vi kan tydelig mærke, at vores medlemmer er glade og tilfredse. Butikken er også en flot ramme om kontakten til medlemmerne, og folk føler sig godt tilpas, når de besøger os".

Rådgivning og service

Henvendelserne i butikken drejer sig om alt fra rådgivning om produkter indenfor bredbånd og tv, til ind- og udlevering af udstyr. "Med åbningen af vores ServiceButik har vi oplevet stor interesse for selv af sammensætte sin helt personlige tv-pakke. Her er det især produktet VælgSelv8, som mange af vores medlemmer finder interessant, for i mange tilfælde kan du spare penge eller for det

samme beløb få nye muligheder via SmartTV, hvor du f.eks. kan se programmer sendt for 7 dage siden, starte forfra på igangværende programmer eller sætte tv'et på pause", fortæller Søren Holck.

Medlemmer og ikke kunder

Bestyrelsen i Samsignal lægger stor vægt på rådgivning af medlemmerne, så det er medlemmets behov, der er udgangspunktet for valg af produkter. Samsignal har medlemmer og ikke kunder. Vores medlemmer betaler alene kontingent én gang til foreningen, uanset hvilke produkter medlemmet har valgt, og derfor kan man være sikker på, at vi alene yder rådgivning for medlemmets skyld.

Besøg os hver torsdag kl. 14-17 i vores servicebutik på Havnevej 26, Grenaa

Her kan du få vejledning og hjælp til din tv-boks eller dit WebTv og et servicetjek af din tv-løsning og dit bredbånd.

Har du landets bedste bredbånd?

- Stofa er bedst i test

Forbrugerrådet Tænk Penge har netop testet, hvilke bredbåndsudbydere der har de bedste produkter. Og de har undersøgt meget mere end bare priser og hastighed. For fordelene ved dit bredbånd afhænger også af bindingsperioden, sikkerhedspakker og åbningstiderne i kundeservice

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Lave priser, hastighedsgaranti og en meget kort bindingsperiode. Det er bare nogle af de ting, som Forbrugerrådet Tænk Penge giver toppoint i deres test af bredbåndsprodukter. Også lang åbningstid hos kundeservice og tekniske support samt muligheden for at tilkøbe en effektiv sikkerhedspakke bliver fremhævet positivt. For en af testens hovedkonklusioner er, at bredbånd er meget mere end pris og downloadhastighed.

Stofa er testens klare vinder

I kategorien 20-49 Mbit indtager Stofa de første fem pladser i testen. Ilyas Dogru, projektleder hos Tænk, siger til Tænk Penge: "Grunden til, at Stofa klarer sig generelt godt i denne test, er, at de kombinerer en fornuftig pris med en garanteret minimumshastighed, og så har de som eneste selskab i testen af 20-49 Mbit/s-forbindelser kun en bindingsperiode på én måned".

I kategorien 50-99 Mbit får Stofa også de to førstepladser lige foran Yousee, og i kategorien 100 Mbit indtager Stofa en flot andenplads.

Fakta om testen:

Stofa er blevet testet i kategorierne "20-49 Mbit", "50-99 Mbit" og "+100 Mbit". Forbrugerrådet har sammenlignet:

- | | |
|--|--|
|  Makshastighed |  Garanti om minimumshastighed |
|  Bindingsperiode |  Oprettelsesgebyr |
|  Pris for forsendelse |  Den månedlige bredbåndspris |
|  Kvalitet af sikkerhedspakker |  Åbningstider i kundeservice |



Vidste du,...

... at Stofa har vundet hele seks "Bedst i test" og har fået flere topplaceringer i testen? Stofas produkter er nemlig både bedst og har nogle af testens laveste priser.

Gode råd fra Forbrugerrådet Tænk Penge, når du skal vælge bredbånd:

- Bredbånd er mere end den faste pris og hastigheden. Du bør også overveje, om du fx betaler for installation, eller om du har en lang opsigelsesperiode
- Undersøg, hvad der følger med af ekstra goder. Tilbyder firmaet fx en god og billig sikkerhedspakke, eller har deres kundeservice længe åbent, så du også kan ringe om aftenen, i weekender og på helligdage?

Med Stofa får du:

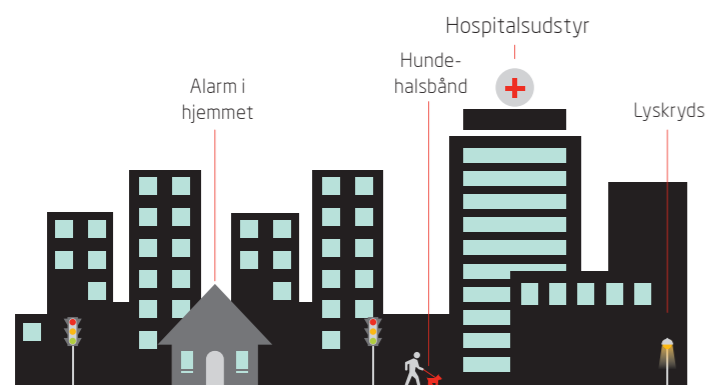
- Kort bindingsperiode med kun én måneds binding
- Sikkerhedspakken SafeSurf som tilkøb til 20 kr./md.
- Høje hastigheder med hastighedsgaranti til lave priser
- Lange åbningstider i kundeservice og teknisk support



Fremtiden er digital - derfor opgraderer Stofa til Giganet!

Stofa skruer nu op for kapaciteten i kabel-tv-nettet, så du er klar til fremtidens digitale muligheder. Giganettet er nemlig hurtigere, stærkere og mere robust - og så matcher det fuldt ud de internethastigheder, der kan leveres på fx fibernet.

Det er den enkelte forening, der beslutter, om foreningens kabel-tv-net skal opgraderes til giganet.



I fremtiden vil **99%** af alt, der bliver produceret, være tilsluttet internettet

328
MILLIONER
ting tilsluttes inter-
nettet hver måned.

www.mobilefuture.org

I 2020 vil den gennemsnitlige person eje seks smart-enheder - det stiller større krav til internethastigheden.

www.mobilefuture.org

Med et opgraderet kabel-tv-net får du:



Fremtidssikret bredbånd

Med op til 1 Gigabit får du en bredbåndsforbindelse, der kan klare fremtidens digitale krav



Symmetrisk up- og download

Du kan både sende og modtage filer med samme hastighed



Tv i ultra HD

Nyd de nye knivskarpe 4K og ultra HD tv-kanaler i en fænomenal opløsning



Færre fejl

Bedre vedligeholdelse med endnu færre driftsforstyrrelser, fordi teknikkerne kan fejlsøge så nøjagtigt, at de ofte ordner problematiske udsving, inden de påvirker dig



Bedre billedkvalitet

Dit tv-signal bliver mere stabilt, da opgraderingen minimerer forstyrrelser fra indstråling, der kan give udfald og pixeleringer



Opgraderingen bruger det såkaldte coax-net - den tekniske betegnelse for kabel-tv-net, og foregår via eksisterende kabler.



Internethastighederne kan med opgraderingen gå op til

1 GIGABIT

Det betyder, at man på ét sekund kan hente 25 billeder i høj opløsning eller 31 MP3-musiknumre.

2019

De første
medlemmer vil få adgang til Giganettet og de nye hastigheder i starten af 2019

Vil du have besked, hvis Stofa opgraderer i dit område?

Så tilmeld dig "Driftsinfo" på minesider.stofa.dk

Opgraderingen har store økonomiske og tidsmæssige fordele. Ved at udnytte det eksisterende net kan opgraderingen til Giganet gennemføres ganske hurtigt og koster derfor også kun en tredjedel af omkostningen til at udrulle nyt fibernet

På tur med event-bussen

Over 100 events om året. 14 afdelinger. 10 ugers planlægning. Èn event-kordinator. Velkommen indenfor i Stofas event-bus, hvor event-ansvarlig Peter Overgaard styrer slagets gang med rutineret hånd.

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Når du træder ind til et Stofa event, har Peter Overgaard arbejdet på planlægningen i 10 uger. Det kræver nemlig en del koordinering og hårdt bearbejde, inden event-bussen er klar til at rulle ud.

"Vi er fire i det kommercielle team, hvor events hører til. Men der er mere end 14 afdelinger involveret i hvert eneste event, fordi vi skal sikre, at alle er klar. Kundeservice skal være bemandet til at besvare telefonerne. Alle konsulenter skal stå klar til at ordne kontrakter og følge op. Vi skal planlægge særlige tilbud, konkurrencer og kampagner. Der skal være teknikere på arbejde, som kan rykke ud og montere udstyret. Og så skal vi jo også have skrevet, trykt og omdelt invitationerne, så de lander i postkasserne i god tid", fortæller Peter Overgaard. Og han ved, hvad han taler om. Peter Overgaard har været ved Stofa i seks år og har afholdt mere end 600 events.

"Nærvær og imødekommenhed er vigtigt. Der er mange særligt ældre og børnefamilier, der hellere vil have hjælp ansigt til ansigt i stedet for at skulle ringe ind til kundeservice eller chatte online."

Peter Overgaard, Event-ansvarlig hos Stofa

Fra bekymrede miner til glade smil

Event-bussen er andet og mere end en salgskanal. Det er også en måde at møde folk på og komme i snak med kunderne. For nogle gange møder folk op med en bekymring eller et teknisk problem. Men Peter Overgaard og hans team af teknikere og supportere formår næsten altid at løse problemet: "Når folk kommer med deres udfordringer, kan

vi altid gøre noget. Vi løser 95 % af sagerne på stedet – resten skriver vi ned og følger til dørs, når vi kommer hjem. Og så ringer vi tilbage til folk for at sikre os, at tingene virker".

Og Peter Overgaard mener det alvorligt, når det kommer til god kundeservice: "Når der er tid, så går vi gerne med folk hjem og får deres produkter til at virke eller indstiller tv-kanalerne. Der er også flere, der tager deres computer med ned til os, så vi fx kan installere SafeSurf og få tingene op at køre. Og nogle gange står vores teknikere klar til at køre med folk hjem, så snart de har valgt en aftale, så deres nye produkter virker i løbet af 15 minutter".

Folk vil gerne ha' hjælp ansigt til ansigt

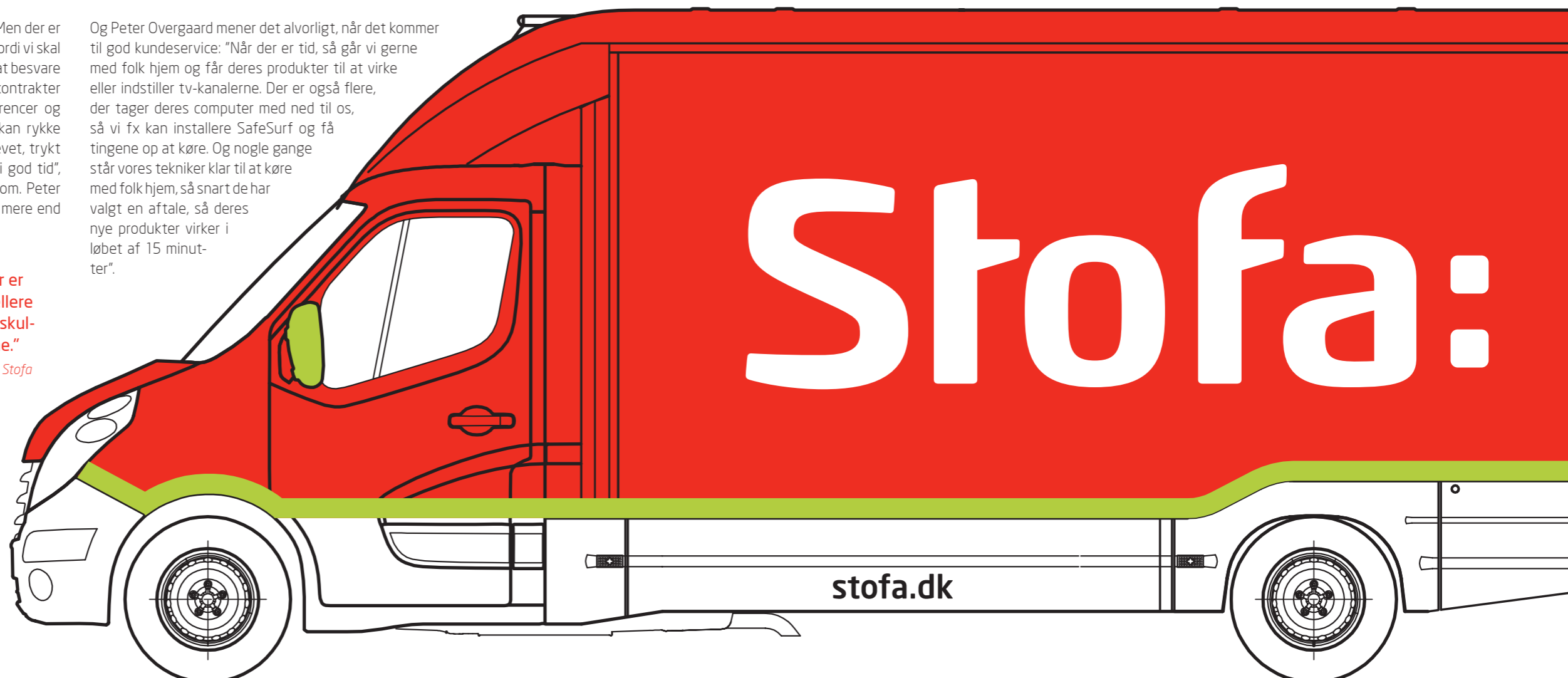
Når du kommer ind i event-bussen, får du personlig hjælp og et smil med på vejen. Og det betyder ifølge Peter Overgaard meget for folk: "Nærvær og imødekommenhed er vigtigt. Der er mange særligt ældre og børnefamilier, der hellere vil have hjælp ansigt til ansigt i stedet for at skulle ringe ind til kundeservice eller chatte online. Og her kan vi altså noget, fordi vi er en pop-up butik med både teknikere og kundesupportere, hvor kunderne kan få hjælp med det samme og se os i øjnene imens".

Krydser fingre for blæst og regn

Til et Stofa event er solskin og høje temperaturer dårlige odds. For så vil folk i haven eller i parken. Perfekt event-vej er overskyet, blæsende og gerne med lidt regn. Så er der fuldt hus i bussen. Og der er altid kaffe på kanden og mad klar, selvom det er svært at vide, hvor mange der kommer. "Vi kan have alt fra 20 til 120 til 1000 besøgende på fire timer. Og i byer med et stærkt lokalt sammenhold kan stemningen blive lidt som en byfest. Folk får lige en sludder med naboen, spiser sammen og ser de nyeste produkter. Så er eventet et helt lille samlingspunkt", lyder det fra Peter Overgaard.

Hold godt øje med event-bussen. Her kan du nemlig:

- Få hjælp til at finde de løsninger, der passer til dit behov for tv, telefoni og bredbånd
- Se alle produkter, prøv udstyret og få svar på dine spørgsmål
- Få en fjernbetjening i hånden og bliv guidet igennem SmartTV-boksen, eller prøv WebTV appen på tablet
- Møde en tekniker, der kan hjælpe dig videre på stedet – og du er velkommen til at tage din computer eller tablet med, hvis noget skal ordnes
- Få en bid mad, en kop kaffe og kigge dig lidt omkring



Er dit digitale liv i fare?

Online-angreb er blevet hverdagskost. Alligevel undervurderer danskerne, hvilke trusler der er størst.

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Halvdelen af danskerne har været udsat for et online angreb i form af fx hacking. Det viser en ny undersøgelse fra YouGov blandt 2.000 danskere. Og de it-kriminelle opruster fortsat. Derfor er den digitale trussel større end nogensinde ifølge Henrik Larsen, chef for DKCERT og bestyrelsesmedlem i Rådet for Digital Sikkerhed. "It-kriminelle forfiner hele tiden deres metoder til at franarre danskerne kort- og kontooplysninger og andre private data eller hacke sig adgang til deres computer eller smartphone. Selvom der de senere år har været meget fokus på, hvordan private kan sikre sig digitalt, er mange danskere i risiko for at blive hacket eller på anden måde angrebet, når de er online".

Vi undervurderer truslen

Den store risiko skyldes bl.a., at danskerne ikke er opmærksomme nok på de reelle farer. For identitetstyveri er en af de ting, vi frygter mest. Men phishing-angreb, hvor svindlere forsøger at franarre dig personlige oplysninger, er en langt større og mere realistisk trussel. Hver tredje dansker har oplevet phishing – alligevel er kun 6 procent bekymrede for det ifølge undersøgelsen.

"Mange undervurderer phishing, fordi de forbinder det med dårligt oversatte e-mails, hvor den kriminelle hensigt er tydelig at gennemskue. Men det er en af de helt store trusler online, der hele tiden forfines, også af personer der har helt styr på det danske sprog og grammatik", lyder det fra Henrik Larsen.

Fra phishing til identitetstyveri

I dag har svindlerne ofte opgivet dårligt oversatte breve fra rige nigerianske prinser eller ukendte afdøde slægtninge, som lover

dig rigdom, hvis du blot sender dem dine bankoplysninger. I stedet bruger de tid på at sætte sig ind i ofrenes interesser og hverdag, forklarer Henrik Larsen: "Der er jo mange informationer at hente på de sociale medier i dag, som kan bruges til at gøre phishing e-mails meget sværere at gennemskue. Og så er der pludselig ikke langt til identitetstyveri eller misbrug af bankoplysninger, for det starter ofte med et succesfuldt phishing-angreb".

Selv din bedstemor kan hacke dig

De seneste måneder har Stofa sat fokus på online sikkerhed. I en kampagne lærer en gruppe bedstemødre i løbet af en dag at hacke deres børnebørn - og det lykkes for fire ud af seks bedstemødre at få adgang til deres børnebørns computere via e-mails med et ondsindet link. Det viser, hvor nemt det er at få adgang til en ikke-sikret computer, hvis du ikke er beskyttet mod phishing, hacking og andre it-angreb.

Hvad er phishing?

I et phishing-angreb forsøger kriminelle at franarre dig fx brugernavn, koder, bankoplysninger eller kreditkortsinfo. Typisk sker det via e-mails eller beskeder på sociale medier, hvor en troværdig afsender beder dig klikke på et link, downloade noget eller logge ind på en hjemmeside.

3 tips til bedre online sikkerhed

- 1 Opdater din computer.** Opdateringer er med til at sikre, at hackere og skadelige programmer ikke kan udnytte sikkerhedshuller. Vælg derfor gerne automatisk opdatering, og husk også at opdatere din internetbrowser.
- 2 Et godt antivirusprogram går aldrig af mode.** Det er nemlig med til at beskytte dig mod skadelige programmer.
- 3 Brug din sunde fornuft.** Virker indholdet i en mail mistænksomt eller har en webannonce et tilbud, der lyder for godt til at være sandt, så er din mistanke sikkert korrekt.

Kilde: <https://www.digitalsikkerhed.dk/10-tips/>



Bliv sikker på nettet med **SafeSurf**



SafeSurf er en online dørmand, der beskytter din computer, så du og din familie trygt kan være online.

SafeSurf er antivirus, firewall og forældrekontrol i ét. Programmet holder øje med trafikken på din computer, og det bliver opdateret automatisk, når først det er installeret, så din computer altid er beskyttet.

Ren Grenaa gør en forskel

Vi ser dem hele tiden gå rundt og samle affald op. Det er prisværdigt, at der er nogen, der gider at rydde op efter andre, og det skal belønnes.

Af **Jens Reckweg**

Der var en gang en kvinde, der gik rundt og samlede affald op. Mange rystede på hovedet af hende, men der var heldigvis andre, der syntes, det var en god idé. Sådan startede Ren Grenaa, som er lidt af et eventyr.

Det startede med gåture

Kampen mod affald og forurening af naturen startede, da Lisbeth Jensen for nogle år siden gik en af sine mange ture. Der lå cigaret-skodder, papir, dåser og alt muligt andet affald, og det begyndte Lisbeth at samle op.

Flere fulgte trop

Mange kiggede mærkeligt på Lisbeth, når hun gik og samlede affald, men heldigvis var der andre, der fulgte trop. For at fortælle indbyggerne i Grenaa om projektet blev der oprettet en Facebook-gruppe, der i dag hedder "Ren Grenaa".

En frivillig forening

Ren Grenaa er blevet en forening med det formål at holde by og naturen ren for affald. Kendetegnet for medlemmerne er, at alle ønsker at tage ansvar for den for-

urening, der sker i by og natur. Målet er at få Danmarks måske reneste by.

Samsignal og Stofa støtter Ren Grenaa

Samsignal er en lokal forening, der arbejder for at tilbyde bredbånd og tv til priser, som den enkelte borger ikke selvstændig kan opnå, og det på et anlæg, som skal være blandt Danmarks bedste. Vi har meget tilfælles med Ren Grenaa, for vi arbejder begge for, at vores by skal være et attraktivt sted at bo, og derfor vil vi støtte dem i deres arbejde.

Sammen med Stofa har vi sponsoreret trøjer og jakker i en synlig blå farve, så du nemt kan genkende de frivillige fra Ren Grenaa.

Vil du vide mere

Vil du læse mere om Ren Grenaa og se billeder fra deres ture, så gå ind på Facebook og find gruppen Ren Grenaa. Her kan du også læse, hvornår der indbydes til arrangementer og ture. Samsignal opfordrer alle til at støtte op om Ren Grenaa.



Samsignals bestyrelse

Formand:

Anders Lisvad
Mobil: 23 46 52 30

Næstformand:

Henrik Hougaard
Mobil: 28 71 92 49

Søren Holck
Mobil: 40 44 78 65

Poul-Erik Jensen
Mobil: 26 36 48 55

Jens Reckweg
Mobil: 21 74 71 95