

# MEDLEMSNYT **SAM**SIGNAL

**Samsignal**

Nr. 01 Oktober 2017



■ **Byens bedste**  
bredbånd  
Læs side 2

■ **Fremtidens**  
tv-oplevelse er på vej  
Læs side 4-5

■ **Guide: Stream**  
din underholdning  
Læs side 8-9



# Byens bedste bredbånd

Af **Jens Reckweg**

Den 1. januar 2010 overtog Samsignal antenneanlægget i Grenaa fra Norddjurs Kommune. Vi har herefter opgraderet og udbygget anlægget løbende, så vi i dag har et af Danmarks absolut bedste anlæg. Anlægget er velfungerende, men selvfølgelig kan der opstå problemer. Sker det, løser vores lokale teknikere hurtigt problemet.

## Bedre driftssikkerhed med reservelinje

Vores tv og bredbånd leveres via fiber fra Aarhus til hovedstationen i Grenaa. I 2015 oplevede vi to gange, at fiberkablet blev revet over, så vores medlemmer var uden tv og bredbånd i flere timer. For at undgå den slags har vi nu etableret redundans. Det betyder, at vi

har fået en reservelinje fra Aarhus til Grenaa. Rives kablet igen over, bliver signalet på et splitsekund sendt over på vores reservelinje, uden at medlemmerne mærker noget.

## Få stabilt net med Samsignal

Hos Samsignal oplever du ikke perioder, hvor det tager lang tid at gå ind på en hjemmeside, for vi tilbyder stabilt bredbånd i hele vores anlæg i Trustrup, Hammelev og Grenaa. Hvor hurtigt dit bredbånd skal være afhænger af meget – eksempelvis hvordan bruger du internettet, og hvor mange i husstanden der bruger internettet samtidigt. Besøg os i butikken og få hjælp til dit bredbånd.

<p><b>2 Mbit</b> <b>1 Mbit</b></p> <p>Gratis hastighed, som følger med ved køb af valgfri tv-pakke fra Stofa.</p>	<p><b>0 kr./md.*</b></p>	<p><b>50 Mbit</b> <b>50 Mbit</b></p> <p>Til dig, der også deler filer, ofte streamer musik, film og tv samt spiller på nettet.</p>	<p><b>229 kr./md.*</b></p> <p>Vejl. pris 249 kr./md.</p>
<p><b>5 Mbit</b> <b>5 Mbit</b></p> <p>Nok til dig, der blot tjekker e-boks, netbank m. fl. og har god tid.</p>	<p><b>129 kr./md.*</b></p> <p>Kun hos Samsignal</p>	<p><b>100 Mbit</b> <b>50 Mbit</b></p> <p>Til jer, der er flere online samtidig og ser film og tv på for eksempel computer, smartphone og tablet.</p>	<p><b>279 kr./md.*</b></p> <p>Vejl. pris 299 kr./md.</p>
<p><b>10 Mbit</b> <b>10 Mbit</b></p> <p>Til dig, der blot vil læse og besvare mails, tjekke din e-boks, din netbank, læse avis og har god tid.</p>	<p><b>149 kr./md.*</b></p> <p>Kun hos Samsignal</p>	<p><b>300 Mbit</b> <b>50 Mbit</b></p> <p>Til jer, der vil det hele, uanset hvor mange I er online samtidig og ofte har behov for at hente ekstra store filer.</p>	<p><b>429 kr./md.*</b></p> <p>Vejl. pris 449 kr./md.</p>
<p><b>30 Mbit</b> <b>30 Mbit</b></p> <p>Til dig, der både sender mails, tjekker nyheder, ordner netbank og bruger de sociale medier meget.</p>	<p><b>199 kr./md.*</b></p> <p>Vejl. pris 219 kr./md.</p>	<p>Prøv Bredbåndsguiden og find den hastighed, der passer til dig på <a href="http://stofa.dk/bredbaandsguiden">stofa.dk/bredbaandsguiden</a></p>	

\*Priserne gælder i 2017. Gælder husstande som er medlem af Samsignal på Stofa kabel-tv fordelsanlæg (ikke landsdækkende). Kan kræve forsendelse af modem (99 kr.) BS- og adm.gebyr 9,75 kr./regning. Opsigelse 1 md. Se mere på stofa.dk/bredbaandsfakta. Samsignal og Stofa tager forbehold for trykfejl og prisændringer.

# Danmarks mest fleksible **tv-univers**

**Vores tv-vaner ændrer sig. Vi ser fortsat meget tv, men vi vil selv bestemme, hvad vi vil se, og hvornår vi vil se det. Tv-løsningerne skal derfor tilpasses forbrugernes behov og deres ønske om frihed, og Samsignal har i dag flere forskellige tv-løsninger på hylderne.**

Af **Jens Reckweg**

## Få friheden til selv at vælge

Hos Samsignal kan du selv vælge dine tv-kanaler. Du kan købe dem enkeltvist eller vælge en af vores tre tv-pakker – både med og uden en tv-boks. Har du en tv-pakke, kan du tilkøbe ekstra kanaler både enkeltvist eller i portioner af 8, 16 eller 32 kanaler. Få f.eks. 8 af dine yndlingskanaler ovenpå Danmarks bredeste Lille tv-pakke, så du får 38 kanaler til kun 400 kr./md.

## Se tv, når og hvor du vil

Med Stofa WebTV kan du på både computer, tablet og mobiltelefon starte dine programmer forfra. Har du Mellem eller Stor tv-pakke, kan du også gå op til syv dage tilbage på de fleste kanaler og starte forfra. Du får også adgang til DR Arkiv og filmleje med 5.000 gode titler. Så kan du altid se, hvad du vil, hvor du vil, og når du vil.

**Lille tv-pakke**

**190 kr./md.**

**Mellem tv-pakke**

**380 kr./md.**

**Stor tv-pakke**

**520 kr./md.**

Inkl. Lille tv-pakke Inkl. Lille og Mellem tv-pakke

**Besøg os hver torsdag kl. 14-17 i vores servicebutik på Havnevej 26, Grenaa**

Her kan du få vejledning og hjælp til din tv-boks og dit WebTV samt et servicetjek af din tv-løsning og dit bredbånd.



# Fremtidens tv-oplevelse er på vej

**Er du klar til et helt nyt underholdningsunivers? Stofa er i samarbejde med Google® på vej med en ny tv-boks, der samler al din tv-underholdning ét sted og giver dig overblik.**

Af **Janne Lundgaard Carlsen, Stofa**

Gør dig klar til endnu bedre tv-oplevelser, hvor du kun skal forholde dig til én ting: Hvad du vil se. Med den nye Android TV-baserede boks fra Stofa behøver du nemlig ikke tænke over, hvilken kanal eller streamingtjeneste, du skal finde dit indhold på – for tv-boksen samler det hele ét sted. Du kan søge på tværs af din tv-pakke, arkiv, lejefilm og streamingtjenester. Skriver du fx 'Star Wars' i søgefeltet, får du vist alle resultater på tværs af både boksens indhold og Google. Den nye boks forventes klar i starten af det nye år. Den er en del af Stofas aktuelle fokus på, hvordan tv-plattformen og tv-produkter kan videreudvikles, så de kontinuerligt matcher kundernes behov.

## Den nye tv-boks fra Stofa:

- har Google Play, så du kan have dine foretrukne apps og tjenester på boksen
- kan bruges til app-spil fra Google Play, og du kan tilkoble game controllers, keyboards, joystick mv.
- giver adgang til StartForfra af udsendelser, der er op til syv dage gamle, og du kan pause, spole og leje film direkte med fjernbetjeningen
- har indbygget wifi, så den kan køre trådløst
- har bluetooth fjernbetjening, så boksen ikke behøver stå fremme
- har mulighed for stemmestyreret søgning
- kan vise kanaler i 4K (Ultra HD)
- kommer med indbygget Chromecast
- kan tilsluttes harddiskoptager

# Stofa udvikler til danskernes behov

**Streamingtjenester, tv-pakker, lejefilm og kanal- og programarkiver. Hvordan finder du den underholdning, du gerne vil se?**

Af **Janne Lundgaard Carlsen, Stofa**

Tv-underholdning er i dag spredt ud på en masse kanaler og tjenester fra forskellige udbydere. Det gør det svært at have overblik over, hvilke film, serier og tv-programmer, man egentlig har adgang til. Der mangler ganske enkelt ét samlingspunkt for den enkeltes tv- og filmunderholdning.

### Alt din underholdning samles ét sted

Den udfordring har Stofas Udviklingsafdeling sat sig for at løse. Løsningen er en ny Android TV-baseret boks. Tv-boksen vil ifølge Stofas udviklingschef Kristian Lundgreen byde på det bedste fra begge verdener og kombinerer traditionelt flow-tv og alle de interaktive og streamingbaserede tjenester: "Vi vil skabe et mere åbent tv-univers, hvor vi samler alt tv-indhold ét sted. I stedet for at man skal tegne abonnement på en masse streamingtjenester og hente deres indhold forskellige steder, så samler og 'pakker' vi det hele ind. Når du har vores nye tv-boks, kan du også installere dine foretrukne apps fra Google Play på boksen."

### Et partnerskab på tværs af landegrænser

Udviklingen af den nye Android TV-baserede boks er et partnerskab med Google og samarbejdspartnere fra Serbien og Korea. Nu er sidste del af udviklingsrejsen indledt, og boksen forventes klar i starten af 2018.

"Det er en spændende, men også rigtig stor opgave, der har budt på store udfordringer undervejs. Der er utrolig meget, der skal hænge sammen, når man som her samarbejder om en opgave på tværs af tre tidszoner."

### På nederste etage i Aarhus

Den primære udvikling af fremtidens tv-oplevelse foregår helt lokalt på nederste etage af Stofas hovedsæde i Aarhus. Og ifølge Kristian Lundgreen er der en stor fordel ved at udvikle internt: "Vi er jo helt tæt på det danske marked, og det er klart en fordel, når vi udvikler til de danske forbrugere. Der er ingen tvivl om, at Stofa er dem, der kender Stofas kunder bedst. Derfor er vores løsninger skræddersyet efter medlemmerne og Stofa-kundernes behov."



**Udviklingschef hos Stofa, Kristian Lundgreen,**

*"Tidligere har vi udviklet i et mere lukket univers, men vi tror egentlig på, at det handler om at være mere samlende omkring husstanden. Derfor valgte vi Android."*

# Klar til fremtidens digitale behov

Stofas opgradering til giganet er skudt i gang.

Af Pia Marie Nielsen, Stofa

Prøv at læne dig tilbage og tænk over, hvor mange skærme i dit hjem der bruger internet? Tiden med kun ét enkelt tv i hvert hus er for længst forbi, og i dag er både smartphones, tablets, computere og tv online. Snart kan også dit køleskab, fryser, dørspion og bil komme online i fremtidens smart homes. Udviklingen stiller stigende krav til kapaciteten og styrken i det eksisterende kabelnet, der i fremtiden skal have ekstra meget plads til de mange nye, digitale muligheder.

## Giganet giver flere muligheder

For at forberede sig på fremtidens krav er Stofa allerede nu i gang med at opgradere nettet flere steder i landet. En opgradering der ifølge chef for Stofas Netplanlægning, Kjeld Balmer, betyder, at kabelnettet bliver endnu hurtigere og stærkere: "Opgraderingen styrker det eksisterende kabelnet og skaber mere kapacitet i anlægget til endnu højere hastigheder, der fuldt ud matcher dem, man kan få med fx fibernet. Det betyder, at vi får et fremtidssikret, stabilt og robust net med gigabit-hastigheder og helt nye tv-muligheder."

## Fremtidens tv-univers i ultra HD

Det er den enkelte forening, der beslutter, om foreningens kabelnet skal opgraderes til giganet. Hvis din forening beslutter, at nettet i dit område skal opgraderes, kan du i fremtiden få hastigheder op til 1000 Mbit og flere tv-kanaler i knivskarp 4K-kvalitet (Ultra HD). Samtidig bliver dit tv-signal mere stabilt, fordi opgraderingen minimerer forstyrrelser fra indstråling, der kan give udfald og pixeleringer. Og du kan godt glæde dig: "Med giganet kan vi følge med danskernes behov i fremtiden. Det hele bliver endnu hurtigere, og der bliver rigelig plads til, at hele familien kan være online samtidig," siger Kjeld Balmer.

## Et bedre net med færre fejl

Under opgraderingen gennemgår Stofas teknikere hele kabelnettet og giver det et løft, der sikrer bedre og mere effektiv vedligeholdelse. Samtidig bliver der endnu færre driftsforstyrrelser, fordi teknikerne efter opgraderingen kan fejlsøge så nøjagtigt og proaktivt, at de ofte vil kunne spotte problematiske udsving, inden de påvirker din tv- eller internetforbindelse.

*Vidste du ...*

... at trafikken på nettet stiger med 35 procent årligt? Hvis vi skal følge med udviklingen, er der brug for at udvide den mængde data, der kan være i kabelnettet.

## Fakta om opgraderingen:

Kabelnettet er bygget efter den tekniske standard Docsis 3.0. Nu opgraderer vi det til Docsis 3.1 ved at udskifte alle komponenter over jorden, så kun jordkablerne forbliver uberørte. De nye komponenter udvider kapaciteten i nettet, og det gør det muligt at sende mere data igennem til internet og tv med gigabit-hastigheder.

## Hvilke fordele giver giganettet dig?

- Et mere stabilt tv-signal og færre driftsforstyrrelser
- Minimering af indstråling, udfald og pixeleringer
- Bredbånd med op til 1.000 Mbit
- Lynhurtigt upload og download
- Flere tv-kanaler i 4K (Ultra HD)

Vil du have besked, hvis Stofa opgraderer i dit område? Så tilmeld dig 'Driftsinfo' på [minesider.stofa.dk](http://minesider.stofa.dk)

# Guide:

## Stream din underholdning og ta' dit tv med i lommen

Se film, serier og fjernsyn med Stofa WebTv, hvor og når du vil.

Af Pia Marie Nielsen, Stofa

Har du tv fra Stofa? Så følger WebTv gratis med! Med det kan du nemt se film, serier og de fleste tv-kanaler på din smartphone, computer og tablet overalt i landet, når bare du har internet. Og er der kamp om fjernbetjeningen derhjemme, kan du med WebTv se det, du har lyst til på en anden skærm – eller du kan leje en film. Har du SmartTV eller en mellem eller stor tv-pakke, kan du endda starte programmer forfra, pause og spole, hvis du gik glip af noget.

### Vidste du...

... at du kan leje film og serier på din computer og se dem på både computer, smartphone, tablet og tv?

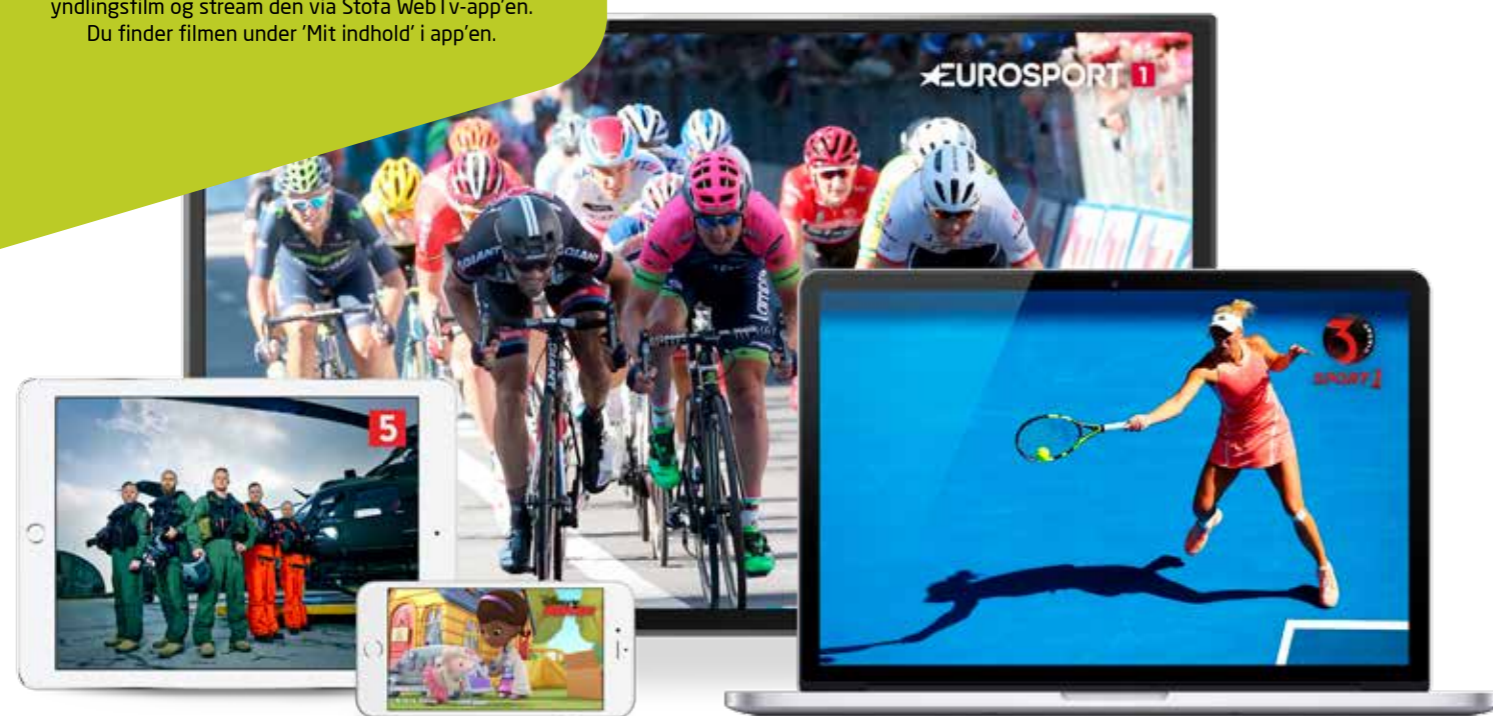
Vælg 'Lejebutik' på [webtv.stofa.dk](https://webtv.stofa.dk), log ind, lej din yndlingsfilm og stream den via Stofa WebTv-app'en. Du finder filmen under 'Mit indhold' i app'en.

### Kom i gang med WebTv

- 1 Opret et MitLogin på [mitlogin.stofa.dk](https://mitlogin.stofa.dk)
- 2 Hent app'en 'Stofa WebTv' i Google Play eller App Store
- 3 Log ind i app'en med dit MitLogin

#### Vil du se WebTv på din computer?

- ✓ Log ind på <https://webtv.stofa.dk/>



## Sådan streamer du dine kanaler:

- ✓ Start med at åbne Stofa WebTv-app'en på din smartphone eller tablet.
- ✓ Gå ind i tv-guiden. Her kan du se igangværende og kommende udsendelser, du kan søge efter genre eller gå op til syv dage tilbage i programmerne og starte dem forfra.
- ✓ Under 'Mit indhold' kan du også se de film, du har lejet.
- ✓ Vælg det, du vil se, og cast det til dit tv via enten Chromecast eller AirPlay:

### Chromecast

- 1 Tænd dit tv og din Chromecast
- 2 Forbind din Chromecast til dit wifi
- 3 Vælg det program, du vil se i Stofa WebTv-app'en
- 4 Start programmet, og tryk på Chromecast-symbolet



### AirPlay

- 1 Sørg for, at dit Apple TV og iPhone/iPad er forbundet til samme wifi
- 2 Åbn din iPhone, og skub opad fra bunden af skærmen for at åbne 'Kontrolcenter'
- 3 Skub fra højre mod venstre, og tryk på 'iPhone'
- 4 Vælg dit Apple TV på listen
- 5 Åbn Stofa WebTv-app'en, og find det, du gerne vil se. Tryk 'Afspil'



“ Med WebTv går du aldrig glip af fodboldkampen eller din yndlingsserie, når du er ude af huset. Du tænder bare WebTv og ser det, hvor du vil ”

# Få dit wifi op i gear

Oplever du problemer med dit wifi-signal? Her får du et par gode gør det selv-råd til, hvordan du får en bedre forbindelse.

Af **Janne Lundgaard Carlsen, Stofa**

*Vidste du...*

... at et modem fra Stofa automatisk finder den bedste kanal at sende på hos dig?

Har dit wifi brug for **ekstra forstærkning?**

## Wifi-tips til dig

Placering af dit modem er vigtig



- Placér gerne dit modem lidt højt, så det nemmere når ud i rummet. Ryk det dog ikke længere væk, end kablet rækker (du skal ikke skifte antennestik).



- Undgå at placere dit modem bag møbler, men lad det gerne stå frit.
- Wifi-signalet har svært ved at nå igennem mange vægge og etager. Brug evt. et Access Point, hvis dit wifi-signal skal dække et stort areal.

### Anden elektronik kan drille

Dit trådløse signal er sart og lader sig nemt forstyrre af elektronisk udstyr - for eksempel babyalarmer og mikrobølgeovne. Stil derfor ikke andre elektroniske ting i nærheden af dit modem.

I et stort hjem kan rækkevidden for et enkelt modem være utilstrækkelig. Dårlig wifi-dækning kan nemlig også skyldes din boligs størrelse, omfanget af vægge, som dit signal skal igennem og byggematerialer i skille-vægge og etageadskillelser.

Derfor tilbyder Stofa en Access Point-løsning, der kan styrke dit netværk. Et Access Point videresender det originale, fulde signal fra dit modem via et kabel - uden tab af signalstyrke. Du kan vælge et eller flere Access Points afhængig af, hvilken dækning, du ønsker - de kan opsættes både kablet og trådløst. Access Point-løsningen opsættes og installeres af en tekniker fra Stofa. Teknikeren hjælper dig med at finde den bedste løsning og placering efter dit behov - og gør det hele klar til brug.\*

Læs mere på [stofa.dk/wifi](http://stofa.dk/wifi)

\*Access Point tilbydes til kunder på Stofa kabel-tv-anlæg. Vær opmærksom på, at lokale forhold i boligen kan have indflydelse på wifi-signalets hastighed og rækkevidde. Access Point-løsning tilbydes fra kr. 999.

## Digital dannelse i børnehøjde

Ved du, hvordan du skal introducere dit barn for de sociale medier? For mange forældre er det svært at finde det rette tidspunkt og den rigtige måde at opdrage og hjælpe deres barn i det digitale liv.

Af **Lykke Møller Kristensen**

### Jo tidligere, jo bedre

Det er en god idé at grundlægge gode online-vaner så tidligt som muligt, og senest når dit barn får en mobiltelefon. Børn er nemlig sociale, længe inden de opretter en Facebook-profil. De sms'er og spiller online, hvor de er sociale via spil som MovieStarPlanet, FIFA Online og MineCraft.

### Børn og unge har brug for dialog

Et godt råd er, at I taler lige så meget om digital opdragelse, onlineadfærd og mobil-liv som om fritidsinteresser, venskaber og skolen. Undersøgelser viser nemlig, at børn og unge meget gerne vil have gode råd fra mor og far om deres færden på sociale medier. Og selvom vi forældre måske ikke er stærke på teknikken, er vi stærke på opdragelsen - og her er nysgerrighed og dialog et værdifuldt redskab.

## Tre gode råd

- ✓ Spørg dit barn, hvordan det er gået på telefonen, eller om der er sket noget nyt på de sociale medier i dag
- ✓ Hjælp dit barn med at få styr på privatlivsindstillingerne, så profilen er privat, og barnet selv bestemmer, hvem der kan se og følge profilen
- ✓ Snak med dit barn om, at de digitale spor ikke forsvinder, men også kan søges frem langt ud i fremtiden

### Lykke Møller Kristensen

- Forfatter til bogen "Børn og Sociale Medier"
- Foredragsholder om sociale medier og kommunikation
- Underviser skoler, institutioner og lærere i sociale medier og rådgiver om, hvordan man guider børn og unges adfærd på de sociale medier

# Hvorfor vælge Samsignal?

## Når du får dit internet eller tv-signal fra Samsignal, er du automatisk medlem af foreningen.

### Det kan vi

Samsignal har over 6.000 husstande som medlemmer, og mere end 14.000 beboere i Trustrup, Hammelev og Grenaa får signal via Samsignals anlæg. Derudover har vi ca. 3.000 hvilende medlemmer, hvor installationen i huset er lavet, og medlemskabet kan aktiveres uden omkostninger ved køb af et produkt.

### Der er fordele ved fællesskab

Samsignal er lokalt drevet af en bestyrelse, der arbejder for, at fællesskabet kan tilbyde en række tilbud på tv, bredbånd, radio og telefoni, som den enkelte ikke selv kan opnå. Samsignal er et fællesskab, hvor alle tilsluttede husstande er medlemmer. Sammen forhandler vi gode vilkår på bredbånd og tv, og vi arbejder for et stabilt og velfungerende anlæg. Det er derfor, du skal vælge Samsignal.

### Sammenhold gør stærk - ejerskab gør endnu stærkere

Det lokale fællesskab skaber unikke muligheder. Her kan man forhandle langt bedre tilbud og vilkår, end man kan som enkeltperson. Og du skal ikke vente flere dage på en tekniker, når du er medlem af Samsignal. Samsignal investerer løbende i foreningens net og sørger for, at infrastrukturen i anlægget er up to date og klar til den nyeste teknik. Det betyder, at alle medlemmer uden problemer kan få hurtigt og stabilt bredbånd og se knivskarp tv.

### Vi er tæt på dig

Den 7. september åbnede vi ny service-butik i vores lokaler på Havnevej 26 i Grenaa. Her kan du hver torsdag kl. 14-17 besøge os og få vejledning og hjælp til din tv-boks og WebTv. Du kan også få et servicetjek af dine tv-kanaler og dit bredbånd. Og vi hjælper gerne med at finde den løsning, der passer perfekt til dit behov.



## Samsignals bestyrelse

### Formand:

Anders Lisvad,  
Syrenvej 13, 8500 Grenaa  
Mobil: 23 46 52 30

### Næstformand:

Henrik Hougaard,  
Sønder Allé 59, 8500 Grenaa  
Mobil: 28 71 92 49

Søren Holck,  
Duevej 23, 8500 Grenaa  
Mobil: 40 44 78 65

Poul-Erik Jensen,  
Bellisvej 14, 8500 Grenaa  
Mobil: 26 36 48 55

Jens Reckweg,  
Lyngdalvej 84, 8500 Grenaa  
Mobil: 21 74 71 95